

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

事業所名： グルーホームとうごう

ユニット名： さくらんぼ 2025/3/5

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	ご家族様より
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「安心安全で住み慣れた地域に開かれた家」を事業所の理念に掲げホール、事務所の目立つ所に掲示して管理者、職員共に共有し時々顧みながら実践につなげている。また新人職員が入った時には、その都度理念の想いを伝えている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の理解の下、コロナ禍の制限はあるもののご家族様との面会を楽しみにして交流されている。面会に来られた、ご家族様に聞かれた質問や疑問には分かりやすく認知症の理解や支援の方法を伝えて事業所の地域貢献に努めている。	1.Q. コロナが第5類に分類されたことにより、制限が無くなったのではないのでしょうか？ A. 面会時間が15分であることや、外泊ができていない等の制限が、一部まだ残っております。		

3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月に一度定期的に対面又は書面にて入居状況毎月の行事、事故報告等を行い意見質問に迅速に対応し、次回の運営推進会議で回答しサービス向上につなげている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護保険証の更新、認定調査の日程調整、手続き上の困難事例の相談などを電話や市役所の担当窓口にお問い合わせ情報を交換している。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束禁止宣言を掲示し職員間で共有している。本社からの事例を基にカンファレンスで検討会議や資料を基にした勉強会を開催し正しい知識を職員間で共有できるようにしている。		A. 充分にできている 1人 B. ほぼできている 3人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 充分にできている。

		拘束をしないケアに取り組んでいる					
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待については、ご利用者様との関わり合いの様子を見ながらケースに応じた連帯体制を検討し事業所内のカンファレンス等で虐待とは何か具体的に学び情報を共有して防止に努めている。困難事例については虐待につながらないように話し合い情報共有している。		A. 充分にできている 1人 B. ほぼできている 3人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 充分にできている。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見人を利用されている、ご利用者様を通して成年後見人の役割、必要性、家庭環境を理解してご利用者様の権利擁護を守り支援している。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約、解約、改定の際には、ご利用者様、ご家族様に分かりやすく口頭や書面で伝えている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時や電話・お便り・運営推進会議等で、ご利用者様、ご家族様の意見要望をお聞きして対応している。		A. 充分にできている 2人 B. ほぼできている 2人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 利用者の家族への対応がすごく良い。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本社での管理者会議や毎月のカンファレンスで発言する機会を設けている。また管理者と話す機会を随時設けて代表者に意見・要望を伝えている。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員一人ひとりの実情に応じて柔軟に働き方改革を行い、働きやすい環境を整えている。キャリアアップ制度を導入して賞与時に段階的に自己評価、管理者評価、本社評価を通して就業環境の整備に努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている 4人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新人職員の社内研修や事業所内での指導体制について担当を決めて指導を行っている。また外部の研修や資格所得に向けて自主的に受ける機会を与えている。		A. 充分にできている 1人 B. ほぼできている 3人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 すごいと思います。新人の方も対応が良いです。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サ	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	県や市からの情報やインターネット等で情報を取り入れてサービス向上に努めている。 また、研修会等で他施設との情報交換を行い、サービスや介護の質の向上を行っている。			

		サービスの質を向上させていく取り組みをしている					
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	職員はご利用者様との時間を共有し、出来ることは手伝って頂き、お互い第2の家のように暮らしを支え合っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご家族様の協力の基、外出の機会に、ご友人宅を訪問し、お茶を飲んだり会話を楽しんだりと以前と変わらない関係を継続して頂いています。			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	お茶の時間などに昔の仕事や生活歴等をお聞きし、ご利用者様の希望や想いに寄り添って事業所で出来ることをして頂いている。困			

				難な方には、ご家族様に可能な範囲でお聞きし実行している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンス等や申し送り等で課題やケアのあり方について職員間で検討し、ご本人、ご家族様の要望も、お伺いして介護計画を作成している。		A. 充分にできている B. ほぼできている 4人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 入所者への対応、家族への対応が、素晴らしいと思います。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人のカルテや申し送り、ノート等で情報を共有し実践や介護計画の見直しに活かしている。		A. 充分にできている 1人 B. ほぼできている 3人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アセスメントで必要としている支援を見極め予後について見据えて今後必要とされるサービスの利用についても説明している。			

		支援やサービスの多機能化に取り組んでいる					
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様や地域の方々のご協力を仰ぎ、消防署、地域包括、市役所、区長様、民生委員様等の連携を図り支援している。	1.コンサートに参加して頂いた ので、これを地域との関わりとして、記入して頂くと良いと思います。 2.サロンにも参加して頂きたいです。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の希望や特変があれば看護職員、ご家族様と相談し通院を依頼し、不都合があれば事業所で通院を行っている。緊急であれば救急病院に直ちに通院し、かかりつけ医やご家族と連携を図っている。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	ご利用者様の入院の際には看護サマリーや電話、訪問などで入退院支援室の相談員と情報提供を行い退院後も継続して事業所に戻れる体制を整えている。		☐ A. 充分にできている 3人 ☐ B. ほぼできている 1人 ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 入院時に、丁寧に対応いただきました。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	サービス契約時に、ご利用者様が重度化した場合の相談を実施し、ご本人様、ご家族様と徐々に関係を深めて信頼関係を築き状態の変化を常に伝えて重度化した場合や終末期のあり方について主治医、看護職員と共に支援に取り組んでいる。		☐ A. 充分にできている 1人 ☐ B. ほぼできている 3人 ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 どの職員の方も良いと思う。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	年 2 回以上の消防訓練等で心肺蘇生法及び AED 使用法訓練、通報訓練等を行い実践力につなげている。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の時に、地域の皆様のご意見を戴くとともに、ご協力をお願いし、あらゆる災害に備えられるように事業所での訓練を重ねている。	1.地域の皆様と連携を取り合っていることを記入して頂くと良いです。 2.職員が皆出来るように訓練しております。	A. 充分にできている B. ほぼできている 4人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様一人ひとりの人格や性格を尊重し真心を持って対応し丁寧な言葉使いをしている。		A. 充分にできている 2人 B. ほぼできている 2人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 入所者に対して、言葉使いが、すばらしいと思った。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様一人ひとりのペースを大事にし、一人ひとりのご要望に合わせた過ごし方をして頂いている。			

28	食事を楽しむ ことのできる 支援	食事が楽しみなものにな るよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、 利用者と職員と一緒に 準備や食事、片付けをし ている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様と一緒にテーブル拭 き、食器やお盆拭き等をしている。		A. 充分にできている 2人 B. ほぼできている 2人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 食事を作り、入所者から喜 ばれることが一番です。自 分も同じ調理師なので、大 変さがわかります。
29	栄養摂取や水 分確保の支援	食べる量や栄養バラン ス、水分量が一日を通じ て確保できるよう、一人 ひとりの状態や力、習慣 に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	配食サービスを利用し、ご利用 者様一人ひとりに合わせた食事形 態に加工し摂取状況や量の観察、 記録を行い分析している。			
30	口腔内の清潔 保持	口の中の汚れや臭いが 生じないよう、毎食後、 一人ひとりの口腔状態 や本人の力に応じた口 腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後に口腔ケアを一人ひとり に合わせた介助方法で行い口腔 内の清潔保持に努めている。また 月 1 回の訪問歯科により口腔ケア を実施している。		A. 充分にできている 2人 B. ほぼできている 2人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 歯科検診等を、まめにやっ てもらい、嬉しいです。
31	排泄の自立支 援	排泄の失敗やおむつの 使用を減らし、一人ひと りの力や排泄のパター ン、習慣を活かして、トイ レでの排泄や排泄の自 立にむけた支援、便秘	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に排泄チェックを行い自立 しておられる、ご利用者様にも声掛 けを行い、一人ひとりに合わせた パターンを把握し自立に向けた支 援をしている。また、必要時に看護 職員、主治医、ご家族様に相談し		A. 充分にできている 1人 B. ほぼできている 3人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由

		の予防等、個々に応じた 予防に取り組んでいる		内服薬の調整、日々の水分摂取 量の確認を行っている。			
32	入浴を楽しむ ことができる 支援	一人ひとりの希望やタイ ミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の 都合で曜日や時間帯を 決めてしまわずに、個々 にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週2回の入浴時には、ご利用者 様の体力に合った入浴方法で実施 している。一人ひとりの要望で順番 を変更したりし状況や症状に合わ せて支援している。			
33	安眠や休息の 支援	一人ひとりの生活習慣 やその時々状況に応 じて、休息したり、安心し て気持ちよく眠れるよう 支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安心して安眠できるように自室 の環境を整え危険のリスクを無くし 日々職員間で支援している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用してい る薬の目的や副作用、 用法や用量について理 解しており、服薬の支援 と症状の変化の確認に 努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の処方内容は看護職員の指 示のもとに薬情報を共有し、ご利用 者様の各個人のカルテに綴じ て、いつでも確認できるようにして いる。変化がある場合には看護職 員に報告し記録している。		A. 充分にできている 2人 B. ほぼできている 1人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由

35	役割、楽しみ ごとの支援	張り合いや喜びのある 日々を過ごせるように、 一人ひとりの生活歴や 力を活かした役割、嗜好 品、楽しみごと、気分転 換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活の中で、ご利用者様 が生き生きと過ごされるように一人 ひとりに合わせた役割を分担し、 毎月の誕生会や行事などで気分 転換等の支援をしている。			
36	日常的な外出 支援	一人ひとりのその日の希望 にそって、戸外に出かけら れるよう支援に努めてい る。また、普段は行けない ような場所でも、本人の希 望を把握し、家族や地域の 人々と協力しながら出かけ られるようにしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様の状態に合わせて買 い物に行ったり、なじみの地域の 美容室に出かけたりして、ご家族 様や地域の方々の協力を得て外 出支援をしている。			
37	お金の所持や 使うことの支 援	職員は、本人がお金を 持つことの大切さを理解 しており、一人ひとりの 希望や力に応じて、お金 を所持したり使えるよう に支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様が必要な日用品を、お 預かり金から職員が購入させて頂 いている。各ご利用者様の、ご家 族様に領収書と共に、お預かり金 の明細書を郵送させて頂いてい る。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様の手紙を、ご利用者様にお渡しして読んで頂いている。必要時には、ご利用者様が直接電話口に出て、ご家族様と話ができる様に職員が間に入って支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設内の環境と衛生面、安全面等を整えて、季節感のある装飾や行事の写真等を飾り、ご本人様が居心地良く過ごされるように共有空間を整えている。		A. 充分にできている 2人 B. ほぼできている 2人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 環境も良く暮らしやすく、安全に入所者が暮らしていると思います。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様一人ひとりのペースを大事にして個人の要望に合わせた過ごし方をして頂いている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様の話やご家族様からの情報を基に、ご自宅の生活から無理のないように暮らせるように支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様や医療関係者との連帯により体調異変があれば即対応出来る様に支援している。		A. 充分にできている 3人 B. ほぼできている 1人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 とうとうさんに入所してから、母は元気になりました。いろいろ有難うございます。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	これまでの暮らし方を出来るだけ継続出来るようにホームで出来る事はして頂いている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室の部屋には入所時から今まで使用していた、なじみの家具や家族写真など、ご利用者様の思い出があるものを置いて頂き、ご本人様の居心地の良い環境を整えている。		A. 充分にできている 2人 B. ほぼできている 2人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様の要望で、友人に会いに行ったり、ご自身の買い物や、ホームの買い物に同行して頂いたりしています。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	建物内部で認知症のご利用者様が不安にならないように、また他利用者様とトラブル等にならないように自分の居室戸やトイレに貼り紙をして案内している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面の日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様が以前されていた仕事や昔の暮らしぶりをお茶の時間に聞かせて頂いている。		A. 充分にできている 1人 B. ほぼできている 3人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの 5 類移行後、多少の制限はあるものの外出や地域の方の訪問を受ける機会が戻ってきている。			面会もできて、うれしいです。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	住み慣れた地域で安心安全に過ごして頂くという理念に近づくように今後も職員一同ご利用者様と一緒に努めて参りたいと思います。	1.外部評価の項目に、E,わからない を加えると良いのではないのでしょうか？ 2.Q,さくらんぼユニットでも、無回答何名と記入すると良いのではないで	A. 充分にできている 2人 B. ほぼできている 2人 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	左記 A～D を選んだ理由 有難うございます。大変ですが母をよろしく願います。

		をおくることができて いる			しょうか？ A,次回から記入いたします。 3Q,NO.11 と NO.12 の項目は、ご家族が見えにくい所で、そこに意見を求めるのはどうでしょうか？ A,本社と相談して、参考資料の提示等の対応を検討したいと思います。 4.Q,成年後見制度を利用している方は、おりますか？ A,さくらんぼユニットに1名おります。 5.Q,見取りはされていますか？ A,当施設とうごうでは、行っておりません。 6.Q、除雪はどうでしたか？ A,以前地域の方に、除雪して頂いたことがあります。今回は本社で除雪をしてくれました。		
--	--	--------------------------	--	--	---	--	--