

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 事業所名：グルーホームとうごう ユニット名：けやき 2025/3/5

| No.                      | タイトル            | 評価項目   | 自己評価  | 事業所記述   | 運営推進会議で話しあつた内容                                       | 外部評価 | ご家族様より |
|--------------------------|-----------------|--|---|---|--|------|--------|
| <b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b> |                 |  |   |   |  |      |        |
| 1                        | 理念の共有と実践        | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                      | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 「安心安全で住み慣れた地域に開かれた家」を掲げ事業所内の日々見えるところに掲示し常に全職員が共有できるようにしている。               |  |      |        |
| 2                        | 事業所と地域とのつきあい    | 事業所は利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 前回同様、地域の行事やイベント等に職員を確保する事が出来ずあまりお連れすることが出来ない。                             | ふれあいコンサートに参加した事や、お便りを定期的に配布している事も事業所記述に書き込んでもいいと感じた。 |      |        |
| 3                        | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこで意見をサービス向上に活かしている         | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 2か月に一度、運営の情報を共有し都度意見交換を実施しています。ご家族の参加が難しい為ご家族様からは都度ご意見頂いた事を推進会議でご報告しています。 |  |      |        |

|   |               |  |   |  |  |  |   |
|---|---------------|--|---|--|--|--|---|
| 4 | 市町村との連携       | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 介護保険上の手続きや法改正等必要な情報を提供して頂いています。またお客様の対応に困った際は各担当の方々より助言を頂きながらより良いサービスが提供できるように実践しています。(前回同様です)                   |  |  |   |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 身体拘束禁止宣言を掲示し職員間で共有しています。また、三カ月に一度の研修と身体拘束適正化委員会が主体としてカンファレンスで検討会議や資料を基にした勉強会を開催し正しい知識を職員間で共有できるようにしています。(前回同様です) |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 3<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input checked="" type="radio"/> 無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br><input checked="" type="checkbox"/> 訪問時に玄関の施錠や拘束なしを確認している。<br><input checked="" type="checkbox"/> 事業所記述から十分出来ていると思う。 |
| 6 | 虐待の防止の徹底      | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。      | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 虐待防止委員会が主体となりカンファレンスで勉強会や事例検討会を行っています。   |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 3<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input checked="" type="radio"/> 無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br><input checked="" type="checkbox"/> 特に思い当たることが無いから。<br><input checked="" type="checkbox"/> 事業所記述から十分出来ていると思う。        |

|    |                    |   |   |  |  |  |   |
|----|--------------------|---|---|--|--|--|---|
| 7  | 権利擁護に関する制度の理解と活用   | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | お客様の中には成年後見制度を利用されている方がおられ、後見人の方からご指導頂き職員間で情報共有し実施しています。(前回同様です)                             |  |  |   |
| 8  | 契約に関する説明と納得        | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | お客様、ご家族様が分かり易いよう例を挙げながら説明しています。またご家族様が気になる箇所や大事な箇所にマーカーしご理解しやすいように心がけています。契約後もご質問があれば受けています。 |  |  |   |
| 9  | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。                    | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 苦情・相談窓口を設置し、伝えやすい職員や機関を選んで意見して頂ける様にしています。(前回同様です)  |  | <input checked="" type="checkbox"/> A. 充分にできている 1<br><input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている 3<br><input type="checkbox"/> C. あまりできていない 1<br><input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない<br><input type="checkbox"/> 無回答 3 | 左記 A～D を選んだ理由<br><input checked="" type="checkbox"/> ・電話で要望を聞いて頂いている。<br><input checked="" type="checkbox"/> ・口座引き落とし依頼しているがならない。他の親の施設関係はすべて引き落としになっている。 |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映      | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。                                | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 管理者は個人面談やカンファレンス等で意見を聞く機会を設けています。代表者は本社会議で意見を聞く機会を設けています。(前回同様です)                            |  |  |   |

|    |               |  |   |   |   |  |  |
|----|---------------|--|---|---|---|--|--|
| 11 | 就業環境の整備       | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | キャリアパス評価(自己評価・管理者評価・本社評価)を通し能力に応じた評価し反映しています。(前回同様です)           | 家族が判断しかねる項目は外すべきか？ 次回以降どうすべきか本社と協議して行きます。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている 1<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 2<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 5 | 左記 A~D を選んだ理由<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部の事情は分かりかねる。<br><input checked="" type="checkbox"/> 事業所記述から十分出来ていると思う。 |
| 12 | 職員を育てる取り組み    | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。       | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 業務内で学ぶ機会や悩みを相談できる仕組みとして、事業所内では指導係を設置。また、外部の研修にも参加しています。(前回同様です) | /   | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 7   | 左記 A~D を選んだ理由<br><input checked="" type="checkbox"/> 内部の事情は分かりかねる。<br><input checked="" type="checkbox"/> 事業所記述から十分出来ていると思う。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 当社の他運営施設との意見交換や、グループホーム協会の会員として研修に参加し介護の質の向上に努めています。(前回同様です。)   | /   | /  |  |

|    |                  |   |   |   |  |  |  |
|----|------------------|---|---|---|--|--|--|
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係   | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 利用者様に役割を持って頂き、お互いが協力しあえる環境を作っています。                        |  |  |  |
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 継続し美容室やマッサージなど、以前から通っていたお店などにご家族や職員がお連れしています。<br>(前回同様です) |  |  |  |

## Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

|    |                    |  |   |  |  |   |   |
|----|--------------------|--|---|--|--|---|---|
| 16 | 思いや意向の把握           | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。                                       | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入居時のアセスメントはもちろん、カンファレンスや、日々の申し送り希望や意思の変化があれば都度対応できるように心がけています。<br>(前回同様です) |  |   |   |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 家族の来所持に意見をお聞きし、ご本人にも意見を頂き、職員間で話し合い介護計画書を作成しています。<br>(前回同様です)               |  | A. 十分にできている 1<br>B. ほぼできている 3<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない<br>無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br>・細かなケアプランを立てて実行して頂いている。<br>・定期的に作成して頂いている。 |

|    |                      |  |   |   |  |  |  |
|----|----------------------|--|---|---|--|--|--|
| 18 | 個別の記録と実践への反映         | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。    | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 個人の介護記録があり、職員はいつでも回覧できるようになっており、毎朝の申し送りや日々のケアに活用しています。また、カンファレンスでも全利用者様について話し合いを持っています。(前回同様です) |  | <input type="radio"/> A. 十分にできている 3<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br>無回答 4 | 左記 A~D を選んだ理由<br>・体調の変化など情報を連絡もらった。<br>・事業所記述から十分出来ていると思う。 |
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。   | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご家族やご利用者様からご要望があれば都度対応しています。(前回同様です)  |  |  |  |
| 20 | 地域資源との協働             | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 自治体やボランティア、病院、介護事業所、スーパーなどの地域資源を利用させて頂いています。  |  |  |  |
| 21 | かかりつけ医の受診支援          | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 面接、契約時に家族や本人の希望を聞き主治医を決めています。また、往診の際は看護師が対応し変化があれば家族に報告しています。(前回同様です)                           |  |  |  |

|    |                     |  |   |   |   |   |   |
|----|---------------------|--|---|---|---|---|---|
| 22 | 入退院時の医療機関との協働       | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 院内の連携室と情報提供に努め、入退院がスムーズになるようにしています。<br>(前回同様です)   | / | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている 3<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない 1<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br><input checked="" type="checkbox"/> 以前、入退院時の対応で A と判断した。<br><input checked="" type="checkbox"/> 入院の原因が施設側と病院側で違った説明を受けた。 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。        | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 重要事項説明書に重度化した場合の対応について記載しており契約時にその内容について説明を行っています。また重度化した場合は医療機関や当該施設と連携し、家族と話しあいその後の対応を決めています。<br>(前回同様です) | / | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている 2<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 2<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br><input checked="" type="checkbox"/> 説明をうけている。  |
| 24 | 急変や事故発生時の備え         | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。  | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 定期的な心肺蘇生方やAED講習を行っています。また応急手当などに関しては看護師や消防署の指導を行い対応できるよう努めています。<br>(前回同様です)                                 | / | /   |   |

|    |      |  |   |  |   |  |                                      |
|----|------|--|---|--|---|--|--------------------------------------|
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 年3回の避難訓練と職員間の連絡訓練を行い災害等に備えています。また、回覧板にお便りを載せて頂き、ご近所様と顔を合わせればお互いお声がけしコミュニケーションを取って頂いています。 | 西戸地区で連携承認して頂いていると記述にあってもいいと感じた。又、区長さんに連絡等施設マニュアルに入れた方がいいと思った。 | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 4<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br>無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br>・事業所記述から十分出来ていると思う。 |
|----|------|--|---|--|---|--|--------------------------------------|

### Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

|    |                    |  |   |  |  |   |  |
|----|--------------------|--|---|--|--|---|--|
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。   | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 人生の先輩と接している事を忘れないよう指導しています。またその日の業務リーダーを設け、お互いを注意するようにしています。(前回同様です) |  | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 4<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br>無回答 4              | 左記 A～D を選んだ理由<br>・声をかけてもらっているようです。<br>・事業所記述から十分出来ていると思う。                  |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし       | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 大体の大まかな流れは決めています。基本的にはその方々の過ごし方に沿って支援しています。(前回同様です)                  |  |   |  |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援     | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。                         | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 季節の食べ物やご要望をお聞きし提供しています。また、ご家族様から季節の果物など頂き提供させて頂いています。                |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 2<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 2<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br>無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br>・義歯用の食事を提供してもらっている。<br>・空腹だと言ってくる場合がある。食事をちゃんと食べているのだろうか？ |

|    |                |   |   |  |  |   |  |
|----|----------------|---|---|--|--|---|--|
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援   | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。                               | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 食事量、水分量のチェックを行っています。また、好みに応じた物を提供しています。その都度状態に合わせ、スプーンやストローなどを使用しています。<br>(前回同様です)       |  |   |  |
| 30 | 口腔内の清潔保持       | 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。                                   | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎食後の口腔ケアを実施し、月一回の歯科往診で確認しています。<br>(前回同様です)   |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 3<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br>・入れ歯の状態など連絡もらった。                                  |
| 31 | 排泄の自立支援        | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 一人ひとりの時間に合わせた誘導、声がけを行いトイレ内での排泄に努めています。便秘の対策について、果物やリンゴジュースなど個人に合わせた対応をしています。<br>(前回同様です) |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 3<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br>・以前トイレには立って行けると聞いた。車椅子だがオムツやパットなど組み合わせて対応して頂いている。 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている。                         | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 日曜日は入浴お休みですが、その他の日はいつでも入浴できるようにしています。<br>(前回同様です)  |  |   |  |

|    |             |  |   |   |  |  |  |
|----|-------------|--|---|---|--|--|--|
| 33 | 安眠や休息の支援    | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息し、安心して気持ちよく眠れるよう支援している   | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 明るさの調整や温度調整と掛物、敷物の調整を行っています。一人ひとりの時間に合わせ、お昼寝や休息して頂いています。(前回同様です)                    |  |  |  |
| 34 | 服薬支援        | 一人ひとり使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 個人ケースに薬情をファイルし最新の情報を共有できるようにしています。またお薬変更あれば看護師より指示と説明があります。(前回同様です)                 |  | <input checked="" type="checkbox"/> A. 十分にできている 3<br><input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている 1<br><input type="checkbox"/> C. あまりできていない<br><input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない<br><input type="checkbox"/> 無回答 4 | 左記 A~D を選んだ理由<br>・頭の痒みのお薬が追加されたなど連絡があった。 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。                                 | <input type="radio"/> A. 十分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 日々の生活の中でお客様の状態に合わせて役割を持って頂き、趣味活動に反映し日々楽しみが生まれるよう支援しています。(前回同様です)<br>※マンネリしているのが課題です |  |  |  |
| 36 | 日常的な外出支援    | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 散歩や外出レクを実施しています。また外食やお買い物などの要望があればお連れしています。家族の方にもご相談し外出できるようご協力して頂いています。(前回同様です)    |  |  |  |

|    |               |   |   |  |  |   |  |
|----|---------------|---|---|--|--|---|--|
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じてお金を所持し、使えるように支援している。  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | お買い物や外出レクに出た際は各自お支払いをして頂いています。難しい方は職員が付き添い支援しています。<br>(前回同様です)   |  |   |  |
| 38 | 電話や手紙の支援      | 家族や大切な人に本人自らが電話をし、手紙のやり取りができるように支援をしている。  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 時間に配慮しながら、いつでも電話できるようになっています。お手紙のやり取りも行っています。  |  |   |  |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 光、温度調整を行っています。また装飾担当がとりまとめ季節に応じた飾りつけや、お客様に制作して頂いた物を掲示しています。各部に手すりを付けなるべく自立し移動できるよう見守り支援をしています。<br>(前回同様です) |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 3<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br>・毎月のおたよりに行事など楽しい企画を工夫されてすご<br>く良いと思う。 |

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

|    |          |  |   |  |  |   |                                     |
|----|----------|--|---|--|--|---|-------------------------------------|
| 40 |          | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています。                 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 一人一人の考えを尊重し自分のペースに合った過ごし方をして頂いています。(前回同様です)                                |  |   |                                     |
| 41 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができます。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご本人や、ご家族からお話をお聞きし、今までやって来た事は出来るだけ取り入れ生活して頂いています。最近のご友人の面会も増えています。          |  |   |                                     |
| 42 |          | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができます。 | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 日々の申し送りで見守りも含め情報共有し支援しています。体調不良時は嘱託医やご家族に連絡し対応しています。(前回同様です)               |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 3<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br>・変化があった時は連絡を頂いている。 |
| 43 |          | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています。                  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ペースになる一日の流れはあるが、精神・体調面を崩さない程度に自由な生活をして頂いています。(前回同様です)                      |  |   |                                     |
| 44 | 生活の継続性   | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができます。           | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 空調と小さいクローゼット以外はご自宅で使い慣れた寝具や棚、小物を持参して頂きなるべく不安にならず安心できるお部屋になるよう努めています。(前回同様) |  | <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 2<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 2<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 4 | 左記 A～D を選んだ理由<br>・必要最低限の物しか持参していない。 |

|    |           |  |   |  |   |   |  |
|----|-----------|--|---|--|---|---|--|
| 45 |           | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている。              | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ご家族様にも協力して頂きながら、外出したい時はいつでも外出できるようにになっています。                                |   |   |  |
| 46 |           | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている。 | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 一人一人に合わせ役割を持って頂いています。また、行う事が難しい事でもお客様同士や、職員がサポートし楽しめるようにしています。<br>(前回同様です) |   |   |  |
| 47 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている。             | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 大勢で会話を楽しむ方もいらっしやれば少人数の会話を楽しむ方もいらっしやるので、その方々に合わせ対応しています。<br>(前回同様です)        |   | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている 3<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 4 | 左記 A~D を選んだ理由<br>・自由に歌を歌っているようです。                |
| 48 |           | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わり、交流することができている。                          | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 以前暮らしていた地域の方と散髪や買い物を通じ交流しています。   |   |   |  |
| 49 | 総合        | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている。      | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 家の近くの方々に見守って頂き、東郷地区のイベントに参加を増やして行く努力をする。                                   | <p>・西戸地区へのイベント参加を増やしていきたい。</p> <p>・評価は各階回答をそろえた方が良かった。(無回答部分)。</p> <p>又、分からないという項目も設けた方が良かった。</p> | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている 3<br><input type="radio"/> B. ほぼできている 1<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない<br><input type="radio"/> 無回答 4            | 左記 A~D を選んだ理由<br>・見守って頂き安心安全でケアして頂き、暮らすことが出来るから。 |

|  |  |  |  |  |                                 |  |  |
|--|--|--|--|--|---------------------------------|--|--|
|  |  |  |  |  | ・数名に分け、相馬の防災倉庫等に話を聞きに行くのもいいと思う。 |  |  |
|--|--|--|--|--|---------------------------------|--|--|