（別紙２の２）

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール　　事業所名：グループホームとうごう　　ユニット名：けやき　　外部評価実施日：令和５年１月 17 日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	事業所記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	ご家族様より
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(A) 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「安心安全で住み慣れた地域に開かれた家」を掲げ事業所内の日々見えるところに掲示し職員一丸となって取り組んでいます。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議に区長様や民生委員様に参加して頂地域で開催されるイベント等お客様に地域資源を利用させて頂いています。また、市関係者様や地域の方々に施設のご案内を出させて頂き運営状況を報告することで相談しやすい環境を作っています。	書面で行う事が多く、実際お会いして意見交換出来ていない事があり評価Ｂとしました。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている (B) ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市役所様、区長様、お客様ご家族に参加して頂き、運営の情報を共有し都度意見交換を実施しています。	上記同様		

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護保険上の手続きや法改正等必要な情報を提供して頂いています。またお客様の対応に困った際は各担当の方々より助言を頂きながらより良いサービスが提供できるように実践しています。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束禁止宣言を掲示し職員間で共有しています。 また、三カ月に一度の研修と身体拘束適正化委員会が主体としてカンファレンスで検討会議や資料を基にした勉強会を開催し正しい知識を職員間で共有できるようにしています。		A. 充分にできている　7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答　2名	・職員の対応が良い為。 ・面会の際、本人に状況を聞き確認している。 ・安心してお願い出来ています。 ・表情が穏やかになり帰宅願望はあるが安心して暮らしているように見える。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お客様、ご家族様の関わり合いの様子を見て、双方事業所職員に相談しやすい関係づくりを心掛け早期対応できるようにしています。また虐待防止委員会が主体となりカンファレンスで勉強会を通して防止に努めています。		A. 充分にできている　7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答　2名	・職員の対応が良い為。 ・面会の際、本人に状況を聞き確認している。 ・安心してお願い出来ています。 ・寄り添った介護に見受ける。

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お客様の中には成年後見制度を利用されている方がおられ、後見人の方からご指導頂き職員間で情報共有し実施しています。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お客様、ご家族様が分かり易いよう例を挙げながら説明しています。またご家族様が気になる箇所や大事な箇所にマーカーをしご理解しやすいように心がけています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議やご家族参加の行事を開催し運営状況の説明と実際みて頂いたりして頂きご意見を頂戴できればご返答させて頂きながら反映しています。		A. 充分にできている　7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答　2名	・意見が反映されている事が見える為。 ・十分に反映している事を確認している。 ・毎月の会報で楽しさがわかる。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者は個人面談やカンファレンス等で意見を聞く機会を設けています。代表者は本社会議で意見を聞く機会を設けています。			

11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアパス評価（自己評価・管理者評価・本社評価）を通し能力に応じた評価し反映している。		A. 充分にできている 7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答 2名	・館内の雰囲気を肌で感じる為。 ・管理者や職員の方と面談の折り十分であると確信した。 ・職員個々の責任と努力が利用者に反映され評価につながってくると思います。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	業務内で学ぶ機会や悩みを相談できる仕組みとして、事業所内では指導係を設置。また、外部の研修にも参加しています。		A. 充分にできている 7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答 2名	・館内の雰囲気を肌で感じる為。 ・管理者や職員の方と面談の折り十分であると確信した。 ・親切に対応していると思う。 ・面会時の対応から良好と思う。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	当社の他運営施設との意見交換や、グループホーム協会の会員として研修に参加し介護の質の向上に努めています。			

14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	畑や料理などを利用し、都度アドバイスや共に共同作業をしながら関係の構築に努めています。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続し美容室やマッサージなど、馴染みのお店などにお連れしています。	限定した形ではあるが実践できたという事でＡにした。		
Ⅱ．その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時のアセスメントはもちろん、カンファレンスや、日々の申し送りで希望や意思の変化があれば都度対応できるように心がけています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の来所持に意見をお聞きし、ご本人に意見を頂き、職員間で話し合いを持ち介護計画書を作成している。	ご利用者自身の想いを十分取り入れるようにしているが、本人と意思疎通が難しい事もあり課題としていることからＢにした。	A. 充分にできている　6名 B. ほぼできている　1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答　2名	・職員の方々の対応に満足しているから。 ・受領した計画書と本人の内容が左記の通りです。計画書に十分な配慮がなされている。 ・穏やかに暮らせているし要望に対し十分対応してくれてる。

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別の介護記録があり、職員はいつでも回覧できるようになっており、日々のケアに活用しています。 また、カンファレンスでも全利用者様について話し合いを持っています。		A. 充分にできている 6名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答 3名	・職員の方々の対応に満足しているから。 ・本人の日々の状況変化共有されている。 ・職員の方々がいつも見守って頂けているのがわかる。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	サービス利用の際にアセスメントを実施し、お客様の要望の確認に努めています。	本人様や家族様の要望をお聞きし、多様なサービスを提供している。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出レクや夏祭りなどの行事の際はボランティアの協力を求めています。またお客様方々の悩みやニーズに合わせ地域包括との連携をとるようにしています。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面接、契約時に家族や本人の希望を聞き主治医を決めている。また、往診の際は看護師が対応し変化あれば家族に報告しています。			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	連携室へ定期的に訪問し情報提供に努め、入退院がスムーズになるようにしています。		A. 充分にできている 7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答 2名	・日々の対応に満足しているから。 ・入院した折り左記内容を確認した。 ・何事にも電話を頂いて安心。 ・対応は十分です。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重要事項説明書に重度化した場合の対応について記載しており契約時にその内容について説明を行っています。また重度化した場合は医療機関や当該施設と連携し、家族と話しあいその後の対応を決めています。		A. 充分にできている 7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答 2名	・日々の対応に満足しているから。 ・今後の対応に期待します。 ・説明を受けており、その時相談できる専門の方がいる事に心強く思います。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な心肺蘇生方やAED講習を行っています。また応急手当などに関しては看護師や消防署の指導を行い対応できるよう努めています。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の実情に合わせた防災訓練を年に3度行い、行う際はご近所にもお声がけし行っています。	ハザードマップ上は土砂水害については非該当であったが、今年は土砂水害についても訓練を行う為 A にした。	A. 充分にできている 6名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答 3名	・防災に関する意識が高い為。 ・左記内容を対応している事を聞き及んでいる。 ・施設の対応に期待します。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人生の先輩と接している事を忘れないよう指導しています。また日々業務リーダーを設け、お互いを注意するようにしています。		A. 充分にできている 6 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答 3	・職員の方々の対応に敬意を感じる為。 ・面会等の折りに本人の口述等から確認した。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	大体の大まかな流れは決めていますが、基本的にはその方々の過ごし方に沿って支援しています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	畑を利用し、昔から馴染みの料理を出せるよう栽培し、それを収穫し、調理方も教えて頂きながら料理し提供しています。また日々の片づけも一緒にしています。また、ご家族様から季節の果物など頂き提供させて頂いています。		A. 充分にできている 7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答 2名	・食事の楽しみを最大限理解してくれていると感じるから。 ・食べる楽しみがあり好きな畑を見て土を触ることができる喜びを感じていると思います。

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事量、水分量のチェックを行っています。また、好みに応じた物を提供しています。その都度状態に合わせ、スプーンやストローなどを使用しています。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケアを実施し、月一回の歯科往診で確認して頂いています。		A. 充分にできている　7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答　2名	・歯の検診や通院などでやってくれている。 ・安心しています。 ・面会時、問題ありません。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの時間に合わせた誘導、声がけを行いトイレ内での排泄に努めています。便秘の対策について、乳製品の提供をしています。また、果物やリンゴジュースなど個人に合わせた対応をしています。		A. 充分にできている　7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答　2名	・職員の方々の対応に誠意を感じるから。 ・本人より聞き及んでおります。 ・とてもありがたく思っています。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日曜日は入浴お休みですが、その他の日はいつでも入浴できるようにしています。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息し、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	明るさの調整や温度調整と掛物、敷物の調整を行っています。一人ひとりの時間に合わせ、お昼寝や休息して頂いています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人ケースに薬情をファイルし最新の情報を共有できるようにしています。またお薬の変更あれば看護師より指示と説明があります。		A. 充分にできている　7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答　2名	・職員の方々に誠意を感じるから。 ・実施されている事を確認しています。 ・現状は充分。今後も適切な対応を期待します。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活の中でお客様の状態に合わせて役割を持って頂き、趣味活動に反映し日々楽しみが生まれるよう支援しています。	行事を通して提供している。より本人の要望をかなえて行きたい。また日常でも畑などを利用ししえんしている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩や外出レクを実施しています。また外食やお買い物などの要望があればお連れしています。家族の方にもご相談し外出できるよう支援しています。	コロナ禍だが人混みを避け実践している。人が集まる時間や場所を避け、豆腐屋さんや、梅干し屋さんなど地域に出かけている。		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じてお金を所持し、使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お買い物や外出レクに出た際は各自お支払いをして頂いています。難しい方は職員が付き添い支援しています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をし、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	時間に配慮しながら、いつでも電話できるようになっています。またお手紙のご要望があれば支援しています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	光、温度調整を行い、匂いがこもらないようにと風の感触を感じてもらうため換気をしています。 また装飾担当がとりまとめ季節に応じた飾りつけや、お客様に制作して頂いた物を掲示するなどしています。		A. 充分にできている　6名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答　3名	・職員の方々の努力を感じるから。 ・確認しています。 ・利用者各々が個々の空間を持っていることで寂しさはあるものの自分の物に囲まれている安心感もあると思います。 ・匂い等の問題は全く感じられません。今後も良好な環境の継続を期待します。

Ⅳ. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の考えを尊重し自分のペースに合った過ごし方をして頂いています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人や、ご家族からお話をお聞きし、今までやって来た事は出来るだけ取り入れ生活して頂いています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の申し送りで看護師も含め情報共有し支援しています。 体調不良時は嘱託医やご家族に連絡し対応しています。		A. 充分にできている　7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答　2名	・職員の方々の努力を感じるから。 ・変化の都度きめ細かい連絡を受けています ・現状は充分。継続を期待。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ベースになる一日の流れはあるものの、精神・体調面を崩さない程度に自由な生活をして頂いています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	空調と小さいクローゼット以外はご自宅で使い慣れた寝具や棚、小物を持参して頂きなるべく不安にならず安心できるお部屋になるよう努めています。		A. 充分にできている　7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答　2名	・職員の方々の努力を感じる。 ・確認しています。 ・慣れた物に囲まれ寝具等の取り替えもしてもしてくれる。

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様にも協力して頂きがら、外出したい時はいつでも外出出来るようにしています。	施設間での生活が中心になってしまった為 C と評価しました。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人に合わせ役割を持って頂いています。また、行う事が難しい事でもお客様同士や、職員がサポートし楽しめるようにしています。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	大勢で会話を楽しむ方もいらっしゃれば少人数の会話を楽しむ方もいらっしゃるので、その方々に合わせ対応しています。		A. 充分にできている 6名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答 2名	・職員の方々の対応に誠意を感じるから。 ・本人の口述から確認した ・趣味などを生かし周りとの関りが増えたら良いと思う。 ・おたよりを通してわかる。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	農作業や散歩時、地域の方と会話をもっています。ご近所様から草刈りをお手伝いして頂いたり,農作物の物々交換し交流しています。	コロナ前より少なくなったが散髪や近隣への買い物も出来ていた。		・最近一人でいるようなので職員の適切な対応を期待します。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	継続しまだまだ利用者様やご家族の想いを考え、何を求められ、どのように、どこまで提供出来るのか考えなければならないと思います。	少しでもボランティアを受けて行けたらいいと思っています。	A. 充分にできている 7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 無回答 2名	・本人を尊重してくれていると感じるから。 ・本人は行政の介護制度に誤解があり、行政の説明も加え理解を図った折り

							に左記内容の説明、フォローアップを頂いた。 ・職員の方々と家族がコミュニケーションを取る事で本人も少しずつ周りの方々との関りも良くなるかもしれません。 ・コロナ禍で面会が難しい中、窓越しの面会で会うことができているのが嬉しく思っている。 ・コロナがまだまだ治まらない状況ですが、今後も今まで通りの適切な対応を期待します。