

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 事業所名：ライフステーション寺津 ユニット名：なでしこ 外部評価実施日：令和5年2月21日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	ご家族様より
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々、利用者の気分を把握することから始め、家族のように信頼し合って生活していける様取り組んでいる。事業所独自の運営理念に「和を大切にする心」を掲げ、職員一同共有し、話し合い理念に沿ってサービスを提供出来る様努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で地域行事などが軒並中止となるが、事業所周りの区内を散歩していると地域の方々よりお声掛け頂けている。地区総会などの地域行事へ職員が参加したり、地域とのつながりを構築、維持していくことが出来る様努めている。運営推進会議の中で事業所として、認知症に関して取り組んでいる事項やヒヤリハット等の事例を説明し、症状や支援の方法への理解を深めてもらえるよう努めている。また、高齢者等に流行しやす	(当事業所管理者) コロナ禍で地域行事も中止となっており、なかなか交流することが出来なかった。季候の良い時期には近場を散歩し、近所の方に挨拶しております。 (本社) 地域の行事の予定などどうなっていますか？ (民生委員様) 市の方からの案内が来ておらずまだ分かりません。		

				い病気についてまとめたものを定期的に情報発信する等、地域貢献出来るよう努めている。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染状況によっては書面開催となるが、2ヶ月に1回開催しており、ご家族、地域、市役所、包括支援センターの方に参加して頂いている。事業所内での近況を報告し、意見を出して頂きサービスの向上に活かしている。	(当事業所管理者) 前回の外部評価で両ユニットの書類など揃えた方が良いとの意見を頂き実施しました。ただ備品や建物の作りが違うなどの理由で同じに出来ないものもありました。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議または報告書の中で、年間行事、自己評価や外部評価等の内容を説明し、それに基づく質問や意見、要望を取り入れ、サービスの質の向上などに努め、事業所の運営に活かしている。また、会議を2カ月に1回と定期的に開催し、安定した意見交換を行えるよう努めている。	(本社) 年に一回、市で初任者研修を受けれるようにして頂いておりとてもありがたいです。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者及び職員全員が身体拘束をしないケアについての重要性を正しく認識しており、法人及び事業所一丸となり「身体拘束廃止宣言」を掲げ全体で取り組んでいる。また、事業所独自にも利用者毎の支援方法を話し合い、自分達が考える「拘束」に当たらない様十分に		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない A.2つ B.2つ	安全で快適に生活している様に感じる。

				配慮している。安全で快適な生活 が送れるよう日々見守りに十分に 配慮し、玄関の鍵を掛けるなどしな い生活が出来るよう取り組んでい る。			
6	虐待の防止の 徹底	管理者や職員は、高齢者虐 待防止関連法について学ぶ 機会を持ち、利用者の自宅 や事業所内での虐待が見 過ごされることがないように注 意を払い、防止に努めてい る	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人及び事業所が一体となり、 虐待防止に取り組んでいる。また、 研修会や機会ある毎に勉強会を行 い、制度に対する理解を深めてい る。事業所内においては、責任者 の監督以外にもさりげない言葉遣 い等にも職員が互いに話し合い、 利用者に対する虐待を見逃さない 様取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない A.3つ B.1つ	利用者が管理者や 職員に対して信頼して いる様に感じる。
7	権利擁護に関 する制度の理 解と活用	管理者や職員は、日常生活 自立支援事業や成年後見 制度について学ぶ機会を持 ち、個々の必要性を関係者 と話し合い、それらを活用で きるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に制度や事例を説明す るなど、話題に触れる機会を作り、 制度に対する理解を深めるよう努 めている。問い合わせ、申し込み 者からの相談にも関係者と十分に 話し合い、すぐに活用できる様に 体制作りに取り組んでいる。			
8	契約に関する 説明と納得	契約の締結、解約また改定 等の際は、利用者や家族等 の不安や疑問点を尋ね、十 分な説明を行い理解・納得 を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者及び家族代表・代理人等 との契約解除、又は改定などの際 は、必ず責任者を指定して実施し ており、契約時等における不安や 疑問などが生じず、内容をご理解 頂ける様に説明を行っている。			

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族等が面会訪問した際には、必ず声を掛け、周囲に配慮した環境で生活状況を説明すると共に、意見や要望をお聞きし、利用者や家族等の満足が得られるよう、ケアの向上・運営に反映させ、苦情等に関しては、責任者を指定し、早期に解決できる様取り組んでいる。	/	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない B.4つ	コロナ禍の中でも心配なく生活できる様、配慮して頂いている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月1回、代表者及び法人役員と管理者等の定例会議等を開催し、相互の意見交換で出た事項等を、運営に反映させている。また意見や要望があった場合には、申し送りや会議録の回覧を行い、職員全体が内容を把握出来るようにしている。	/	/	/
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者は、職員各人が常に向上心を持てるよう、各種団体等が行う研修会に参加させる等し、新鮮な教養を身につけさせ勤務意欲の向上に配慮している。また、代表者や法人役員が定期的に事業所を訪問し、職員の意見や要望等を聞き、運営に反映させている。	/	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない C.4つ	職員の方があまり出来ていないと感じている。

12	職員を育てる 取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各種団体の研修会や講演等への参加、及び法人内の研修会に参加し職員の資質向上を図っている。また職員の希望の他、個々の職員に合った研修を紹介する等研修に参加しやすい環境づくりに努めている。事業所内でも基礎的なケア方法について見直し、実技指導も実施している。	/	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない B.1つ C.3つ	職員の方があまり出来ていないと感じている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内の他の事業所との交流、相互訪問等の活動を通じて、改善点及び、取り入れたい点等について話し合い、事業所の資質向上に取り組んでいる。また、研修参加時等に他施設の職員とも交流する機会を作っている。	/	/	
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人がサービスを利用する際に、その人に相応しいサービスであるか、事業所のサービスに適應するの否かを家族等及び介護支援専門員との話し合いを持って、総合的に判断、対応する体制を整えている。	/	/	

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	往診以外の受診などのご家族対応、感染予防を徹底した上での一時帰宅など、出来るだけこれまでの関係が途切れないよう支援に努めている。	(天童市保険給付課様) 面会はどのように行っていますか？ (民生委員様) 面会時ご家族はコロナの検査をしますか？ (当事業所管理者) 体調や体温のチェックを行い相談室で1～2人の面会です。検査まではしていません。		
----	------------------	---	---	--	---	--	--

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所職員全員が、利用者のその時々気持ちを尊重し、また、家族等から生活歴や職歴、得意分野や個性等の情報を得、それらを総合的に判断し、利用者一人ひとりの自由な意思での生活が送れるよう、ケア内容を考え、対応している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている	申し送り時や連絡ノートを使い、利用者の状態変化や問題点について情報交換を行っている。また、	(本社)介護計画はどのように作成していますか？ (当事業所管理者)センター方	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている	利用者の状態変化について、毎月書類で頂いている。

		係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人や家族等の意見や要望をお聞きし、ニーズやサービス内容が現状に合ったものかその都度見直し、その人らしい生活が送れるように介護計画書を作成し、その情報を全員で共有している。	式のカンファレンスシートを活用し、計画作成担当者がその都度見直ししています。	C. あまりできていない D. ほとんどできていない A.3つ B.1つ	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の利用者の会話等を記録する事により、本人の状態や感情の変化、トラブル等がある場合には、その要因を推測する事が出来る他、解決する方向に進める事が出来る。また、職員がこの情報を共有することにより、その人に合った統一したケアを提供する事が出来るようにしている。	/	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない A.4つ	利用者が不安なく過ごせている様に感じる。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人がサービスを利用する際に、その人に相応しいサービスであるか、事業所のサービスに適應するの否かを家族等及び介護支援専門員との話し合いを持って、総合的に判断、対応する体制を整えている。	(当事業所管理者) 入居者本人とご家族との関わり方で難しい場面もあります。 (めいこうえん包括様) 在宅でもなかなか関わってくれないご家族など難しい事があるなど感じる時があります。	/	

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の行事に参加したりする事が困難な情勢であるため、ご家族などの協力を得ながら本人の希望に近づけるように努めている。	(当事業所管理者) 以前だと子供みこしなどで立ち寄って頂いてましたが、近年は中止になっています。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月2回の内科協力医院の往診で一人ひとりの健康状態を継続して診察して頂いている。また、本人や家族の希望する医療機関での診察が受けられるようにしている。受診結果はお便りで家族に報告。急な受診については電話で報告している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の入院時においては職員が付き添い、家族等と共に協力医療機関を含め病院関係者と相談し、安心して治療を受ける事が出来るよう配慮している。退院時も安全にお戻り頂けるよう、前もって家族と病院、事業所間で相談し、日付等を定めるなど出来るだけの準備を行いお迎えする。また、退院後の通院や健康管理が安定して出来るよう、相互の情報交換を行い、病院関係者や家族等と良好な関係を保てるよう支援している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない A.2つ B.2つ	協力医療機関ときちんと連携が取れている。

23	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p>	<p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>重度化等に対する指針を定め、入所時において家族等に説明を行い理解して頂くと共に、文書化して同意を頂いている。また、事業所で出来ることを前もって説明し、少しでも長く安楽に過ごして頂けるよう、家族等との話し合いを行い、その情報を共有化している。</p>	/	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない B.2つ C.2つ</p>	
24	<p>急変や事故発生時の備え</p>	<p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>利用者の急変や各種事故、災害に備え、事業所の連絡網を作成すると共に、定期的に応急手当、AED講習を受ける等、初期対応訓練を実践している。</p>	/	/	
25	<p>災害対策</p>	<p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>災害時における避難訓練を定期的に行い、全員が避難方法を身につけておくようにしている。消防署職員に避難訓練に指導に来て頂いたり、運営推進会議等で地域の方からどのような問題点があるのか等の意見を頂いている。</p>	<p>(本社) 災害訓練についてはどうなっていますか？ (当事業所管理者) 消防署の指導のもと行っております。救命講習などは全員が出来るように順番に毎回違うスタッフが受けております。</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない A.3つ B.1つ</p>	

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="checkbox"/> A. 十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている <input type="checkbox"/> C. あまりできていない <input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない	<p>プライバシーの保護に関するマニュアルを整備し、利用者利用者一人ひとりの尊厳を守るよう努めている。衣類の着脱、入浴、トイレの介助等、利用者に応じたわかりやすい声掛けを工夫しながら対応に気を配り、人格尊重・プライバシー保護に努めている。</p>	/	<input checked="" type="checkbox"/> A. 十分にできている <input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている <input type="checkbox"/> C. あまりできていない <input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない A.1つ B.3つ	<p>利用者が心穏やかに過ごせていると感じる。</p>
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="checkbox"/> A. 十分にできている <input type="checkbox"/> B. ほぼできている <input type="checkbox"/> C. あまりできていない <input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない	<p>利用者の「その日」「その時」の気分で自由に過ごせるよう、食事以外の時間は特に決められたものは無く、一人ひとりのペースを大切にしている。行事やレクリエーション等も希望に合わせ、強制的な参加を促す事はしていない。また、利用者本人の希望に合わせた対応が出来るよう努めている。</p>	/	/	/
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="checkbox"/> A. 十分にできている <input type="checkbox"/> B. ほぼできている <input type="checkbox"/> C. あまりできていない <input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない	<p>食材については、毎日業者より配達され、決まったメニューとなっているが、事業所の畑で採れた野菜を加えたり、野菜の皮むきや切り方、後片付け等を手伝って頂いたりと一緒に関わって頂くことで、より興味を持って食事をして頂けるよう努めている。</p>	/	<input checked="" type="checkbox"/> A. 十分にできている <input type="checkbox"/> B. ほぼできている <input type="checkbox"/> C. あまりできていない <input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない A.4つ	<p>少しふっくらとして食事の様子を写真を見て楽しんで感じる。</p>

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の状態を把握し、食事量や水分摂取量を記録している。職員全員が食事や水分の重要性を認識した上で、一人ひとりが気兼ねせず摂取できる様個人に合わせた量を提供している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後に歯磨きを促し、口腔内の汚れや口臭が生じないよう努めている。歯磨きが難しくなった利用者の方には歯磨きの介助の後、出来るだけ自分でうがいをしてもらっている。義歯の装着時の痛み等の観察を行い、異常があれば早期に受診や往診を受け、調整出来るよう努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない B.4つ	毎食後、歯磨きをしているとの事。すばらしいと思います。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎日排泄チェック表を記入し、利用者一人ひとりの排泄パターンを把握している。利用者自身のトイレでの排泄の自立に向け、尿意等があった場合の随時の誘導を行っている。出来るだけオムツを使用する時間を短くし、これまでの生活と変わらない衣服で生活して頂けるよう配慮している。また、便秘の予防として 乳酸菌飲料の摂取、水分補給等、個々の利用者に合わせて対応を行い、便秘がちな方に対しては、医師に相談しながら、整腸剤等での排便コントロールを行い、イレウス等の予防を図っている。また、運動を促したり、腹部マッサージを行うなど自力での排便が出来るように努めている。</p>	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない A.4 つ	利用者一人ひとりの排泄パターンを把握しているとの事。すばらしいと思います。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しむように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>利用者に入浴に関する希望をお聞きし、出来るだけ訴えに添って安全に入浴出来るような体制を確保し行っている。拒否をされる方に関しては、時間や曜日を変更する、事前に知らせる等して入浴してもらえるよう支援している。</p>	/	/	

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりのこれまでの暮らし方を尊重し、出来るだけ本人のペースで過ごせるよう支援している。また、ホーム、居室内の温度や湿度等の管理に気を配り、快適な生活を送ることが出来るよう配慮している。また、軽体操や散歩、外出等を取り入れ、心地よく安眠出来るよう支援している。	/	/	
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者一人ひとりの病状を把握し、処方薬の効用、副作用について十分に理解するよう努めている。薬の変更の際には、その症状の経過を観察し、変化があれば医師に連絡し、指示を仰ぐ等の連携を保持している。また、配薬内容チェックの回数を増やすなど誤薬を防止するための対策を随時見直し、意識強化に努めている。	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない A.3つ B.1つ	入所してから体調を崩すことなく過ごせている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者が役割を持つことで、生活への張り合いや使命感、達成感を味わえるよう、暮らしの中に一人ひとりが持っている能力を活かせるような役割(洗濯物、お盆拭き、野菜の収穫、草取りなどのお手伝い等)を考え楽しみ事や気分転換等の支援をしている。	(当事業所管理者) 洗濯物をたたんで頂いたりしていることなどをご家族に伝えた際に、とても喜ばれたことなどがありました	/	

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	敷地内の畑での収穫の他、施設周囲の散歩など、利用者の希望や外部の感染状況を考えて、戸外に出掛けるよう日頃から支援している。また、遠出のバスドライブ等を取り入れ、四季を通じて行っている。複数での外出や個人での外出等、様々な工夫をして楽しんで外出出来るよう支援している。	(当事業所管理者) コロナが増えていた時は外出を控えておりました。以前に比べてはなかなか出来なくなっています。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在は自分で管理できる方が少ないため、お小遣いに関しては事業所でお預かりするのが主となっている。欲しい物の希望をきいて買い物に行ったりしている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者のこれまでの生活歴を断ち切らない様、本人から電話や手紙のやり取りの希望があれば自由に出来るようにしている。また、その際には、プライバシーに留意しながら個別的に支援している。			

39	居心地のよい 共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者が入居する際に使い慣れた家具などを持参してもらったり、本人や家族と相談しながら配置を決めている。室温や湿度にも配慮し、快適に生活出来る空間になるよう心掛けている。	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない A.1 つ B.3 つ	居心地良く過ごせていると感じる。
----	-------------------	--	---	--	---	--	------------------

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族に会いたい、自宅に帰りたいなどの要望がある方に対しては感染症などの社会情勢から十分に対応できていない状態にある。毎日の暮らしの中では利用者のその時々気持ちを尊重し、一人ひとりの自由な意思での生活を送れるようケア内容を考え、対応している。	/	/	
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の暮らしの中で利用者との会話の中や、利用者の家族等から本人に関する情報を得て、これまでの生活歴に合ったケア内容を考え、対応している。	/	/	

42		<p>本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>利用者の健康状態の変調については、介護職員が勝手に判断することなく看護師に報告し指示を仰ぐようにしている。必要がある場合はかかりつけの医院の協力を得て、各々の状態に適切な対応をしている。</p>	/	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない A.3つ B.1つ</p>	<p>医院の協力を得て、状態に適切な対応をして頂いている。</p>
43		<p>本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています</p>	<p><input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>一人ひとりのこれまでの暮らし方を尊重し、出来るだけ本人のペースで過ごせるよう支援している。</p>	/		
44	<p>生活の継続性</p>	<p>本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>利用者の手が届く範囲内に必要なものがあること、事故の原因に繋がる場合には、移動したりなど工夫し配置している。また、廊下には手摺り、トイレには場所を表示し、安心、安全に生活出来るようにしている。各居室前に同意を頂いた方は名札を掲示し、自分の部屋と認識しやすいようにしている。</p>	/	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない A.3つ B.1つ</p>	<p>安心、安全に生活していると感じる。</p>

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまり できていない D. ほとんどできていない	ホームのすぐ前が車道に面しており、増築した際にそちら側の柵が撤去されているため外に自由に出るのは難しい。 外出は行事の時やご家族の協力を得て行っている。	(当事業所管理者) 外出行事の時など、入居者の希望なども聞き、季節に合わせて出かけたりにしています。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼ できている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者が役割を持つことで、生活への使命感、達成感を味わえるよう、暮らしの中に一人ひとりが持っている能力を活かせるような役割を考え楽しみや気分転換等の支援をしている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼ できている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員が利用者同士の関係や両者の思い等の情報を把握・共有し、レクリエーションを集団で行うものと個人で行うものとを日替わりで設け、一人一人が楽しめるように工夫している。また、トラブル等で孤立することが無いように配慮し、お互いを助け合い活動できる関わり方を推進している。		A. 充分にできている B. ほぼ できている C. あまりできていない D. ほとんどできていない B.4つ	充分に楽しく過ごせていると感じる。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまり できていない D. ほとんどできていない	以前は地区の敬老会等に参加される方がいたが、現在退居されている。他の方の参加も考慮していたが新型コロナの影響で地区において行事等の開催が控えられている。	(当事業所管理者) コロナが少なくなってきていますので少しずつですが地域交流を増やしていきたいです。		

49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>地域の一員として、ご利用者様のご希望に沿いながらサービスの実施を施設では心掛けています。また、より本人様らしい生活が送れるよう地域の皆様と必要な際には相談等を実施している。</p>	<p>(当事業所管理者) 入居者のしたいことを優先していきたいと思います。 (天童市保険給付課様) 日々、何かを手伝って頂くことは良いリハビリになると思います。これからも続けて下さい。 (めいこうえん包括様) コロナが明け、色々な事がまた出来る様になると思います。 (民生委員様) 寺津地区の行事で生き生きクラブなども案内しています。参加して頂ければいいなと思います。</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない A3つ B.1つ</p>	<p>利用者は日々楽しく心穏やかに過ごせていると感じる。</p>
----	----	---	---	---	---	--	----------------------------------