

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営理念を「人は人によって癒される」副題として「地域に根ざし、穏やかで安らぎのある暮らし、安全で快適な暮らしをサポートして行きます」を目に入る所に掲示している。コロナ禍で地域との関りは持てなかったが、安全で笑顔で暮らせるよう支援している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓕ. ほとんどできていない	施設周辺の散策に出掛けた時は、積極的に挨拶を行っている。出勤時に地域の方とお会いした時も挨拶を交わしている。 コロナの感染症等で地域との交流は出来ていない。	・ZOOM研修やインターネットを通して地域の研修に参加することが出来、環境を整えることが出来たのは今年の進歩になります。		*顔を覚えてもらう為にも、地域の催し物や掃除などに参加できるようになればいい。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓖ. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染症の影響で開催することが出来ず2ヶ月に1回、ホームの活動報告や利用者様の生活状況・活動報告を书面で郵送している。意見や評価を頂き、サービスの向上に活かしている。 書面の内容を全職員に回覧し、家族にも配布している。	・年6回、評議員方々にはご協力を頂き、大変有り難く思っております。		*コロナが治まったら、評価が“できている”に変わると良いですね。

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ④. ほとんどできていない	コロナ感染症の影響で外部からの意見を聞く機会がなかった。 また相談員の受け入れも難しく、実施できていない。	・3年に1回の割合で、市役所から運営指導が入ります。今年はありませんでしたが、介護法改正に伴い、講義等にも参加する機会があります。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回、委員会を開催し内部研修を行い、全員で取り組んでいる。 落ち着かない入居者様がいる時はやむを得ず施錠するも、それ以外は夜間を除き施錠をせず、行動制限しない様に務めている。		A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・内部運営の事なので、詳細はわかりませんが、いつ訪ねても施錠はされていません。 ・今後も継続して下さい。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回、委員会を開催し内部研修を行いスタッフの意識向上を図っている。 職員同士声を掛け合い、不適切な対応が見逃されない様努めている。		A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・内部運営の事なので不明。 ・今後も継続して下さい。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見制度を利用されている利用者様もいるが、分からない部分が多く、十分に理解が出来ていない。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に、利用契約書・重要事項説明書を読みながら説明を行い、同意を得ながら進めている。また不安な事や疑問点をお聞きし、分かり易く説明を行い、契約をしている。改定する時は、事前に文書で理解と承諾を得ている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月生活状況と写真入りの嶋だよりを家族に送っている。家族の訪問時にも生活状況を伝え、要望や意見等を伺い、ありのままに家族対応に記録して運営に反映されるように努めている。		A. 十分にできている 2名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎月の「嶋だより」の作成と配布ありがとうございます。スタッフ紹介もすぐに対応して頂き有り難い。 ・年度当初の紹介が効果的です。 ・今後も継続して下さい。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月1回、法人の役員と管理者等の会議があり、法人と事業所との情報交換や意見交換を行い運営に反映させている。職員の思いや要望なども会議の中で伝え、話合われた内容を議事録にまとめ全職員に回覧している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年3回 職員一人一人が目標を掲げ、実践し、自己評価を行い提出している。それを代表者が見て、把握できるようになっている。		A. 十分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・内部運営の事なので不明。 ・年間2回程度の個人面談を実施してはどうか？ ・賃金も大幅に上がるように。 * 給料も上げて貰わないと大変ですね。

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染症の影響で、研修を受ける機会がない。内部研修は毎月カンファレンス時に、内容を決めて行っている。		A. 十分にできている 1名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・内部運営の事なので不明。 ・現状では、コロナの影響もあり、仕方がないのかもしれない。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	県グループホーム協会の研修や県大会に zoom で参加し交流する機会がある。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は利用者様の出来る事出来ない事を理解して関わりながら、生き生きと生活が出来るよう支援している。毎月担当の職員が直筆で生活の様子と写真入りのお便りを家族へ送り、本人を支える為に良い関係作りに努めている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの影響で面会や外出がなかなか出来ないが、電話等で話をする機会があれば対応している。	・コロナで面会が出来ずご迷惑をお掛けしております。少しでも様子が分かるように、1ヶ月の様子を写真にまとめてお送りしています。		・面会は出来ないけれど、様子が分かって有り難い。

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人のペースで、レクに参加したり居室で休養したり出来るように努めている。思いを上手く伝えられない方は、表情や仕草でくみ取っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回の見直しを行う。その際、利用者や家族の要望や思いをカンファレンスシートに記入し、カンファレンスでは、それらを元に、意見交換を行い、その人らしく、また、問題点や現状に添った介護計画書を作成している。	・本人の様子をまとめたシートを作成し、スタッフ全員で共有しています。本人やご家族の要望を伺い、目標に向かって支援し、3ヶ月毎に見直しを行っています。	A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・その都度介護計画を提示し、確認されているので、具体的な内容が理解できている。 ・今後も継続して下さい。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の言動や表情、気づきを細かく記入している。また、職員間で情報共有し、カンファレンス時に話し合いをしている。また統一した記録の書き方をしている。	・様式が決まっており、本人の様子や、話をした事を本人の言葉で記録しています。	A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個々の記録(血圧・投薬など)をチェックして頂き推移が理解出来る。 ・体調に変化があった場合は直ちに連絡があり、大変感謝しております。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	カンファレンスシートを作成する時は、本人と話しをし、思いや要望を伺ってから作成し、カンファレンスで話し、問題点や今後の課題を検討している。また、思いを上手く伝えられない方に対しては、動作や表情から、希望や意向を察するように努め、本人の思いに添った支援を行うようにしている。	・本人のその時々希望や思いに合わせて、柔軟な対応を心掛けている。		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ◎ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	有事の時は公民館の使用を提案して頂いている。 地域の保育園の園児の訪問等があり、交流し、利用者様が心身豊かに過ごせるよう支援している。	・一人一人の思いや心身の状態を把握し、寄り添い、心豊かに安心して生活が出来るように心掛けています。		* 毎月1日と15日に回覧板を回しているの、嶋さんのチラシを作って回してもらったらいと思う。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られた、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	◎ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に希望を伺い、かかりつけの医院を希望される場合は医療関係と連携を取り支援している。家族の通院が難しい場合は看護師が付き添い受診している。往診は看護師から情報提供、結果を通院記録に詳しく記載、職員間で共有している。月1回の訪問歯科は全員が受けている。また、日々の様子や気づき等を細かく記録に残し、変化等があった場合は看護師に報告し相談している。看護師は利用者の状態等を確認し、提携医師に上申相談をし、利用者が健康的な生活が出来る様に支援している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている ◎ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には看護師又は職員が付き添い、家族と共に担当医師等に詳細な状態報告し相談をしている。入院中はこまめに相談員等と連絡を取り合い、早期退院に向けて支援している。退院時は事前に情報収集を行い、退院後も通院や健康管理について相談を行うなどして協力体制を確保している。		A. 充分にできている B. ほぼできている 4名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個人的内容なので良く分からない。 ・前向きに対応して下さっています。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に重度化した場合の指針を決め、文書化して同意を頂いている。提携医師や看護師・家族・職員とで話し合いを持ち、本人や家族の思いを汲み取り支援している。提携医師とは24時間連絡が取れ、必要時往診に来て下さる。看取りはまだ1回のみ経験だが、知識を深め支援して行きたい。	・グループホーム嶋は主治医と支援できる医療機関があります。看護師も24時間対応です。ここでいう終末期とは、完治の見込みがない老化と老衰になります。兆候があれば主治医・ご家族・施設スタッフで相談して行うようにしています。	A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・個人的内容なので良く分からない。 今後の対応が重要であり、定期的にマニュアルの確認等を実施して下さい。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の急変時や災害時を想定して、夜間や日中に連絡網を使用しての通報訓練を行い、全員協力して対応できるようにしている。また、外部からの指導者を招いて、AEDや心肺蘇生の講習会を受け初期対応の訓練も行っている。	/	/	* 夜は職員が少ないって分かっているから、いつでも声掛けて下さい。 * 隣近所が一番だから。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防署の立会による総合訓練を行い、水消火器を使ったり、実際の避難の様子を消防署員に見て頂き、意見や感想を元に、職員のレベルアップを図っている。また、総合訓練の他に、夜間帯や地震を想定した自主訓練を月一回行っている。地域との連携も強く、避難場所として公民館の使用を提案して頂いている。緊急連絡網には、地域の民生員の方と、隣接する宅老所の電話番号も記載し、協力体制を確保している。	・令和4年度も総合訓練・水消火器の練習を消防署より指導頂いております。昨年は大雨の被害が各地でありましたが、ここは特に被害がなく良かったです。が、万一の事を考え定期的に訓練を行っています。災害対策は、介護保険法でも定められております。	A. 充分にできている B. ほぼできている 4名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・法的にも訓練の実施が求められていると思われるので、よろしく願います。 ・今後も継続して下さい。 * 何かあった時は、責任持たせないから場所だけ貸して下さい * 嶋さんで何かあつときは公民館を開放します

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者一人一人の人格を尊重し、言葉使いや対応に配慮し、笑顔で過ごして頂ける様に支援している。訪室の際は必ずノックをして、トイレや浴室のドアも開けっ放しにしない様に注意している。		A. 充分にできている 1名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・人生のベテラン達への尊厳を込めた言葉かけをお願いします。 ・今後も継続して下さい。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活のペースを大切にしながら、本人の希望に添った支援をしているも、コロナ感染症の影響で、希望があっても、散策やドライブ、買い物に出掛けられなかった。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の食事形態に合わせて提供している。盛り付けを工夫し、食事前にはメニューの説明をしている。出来る事は手伝って頂き、準備や片づけを行っている。	・出来立ての食事の提供はグループホームの良い所です。嶋は特に行事の食事に力を入れていると感じており、食べる意欲に繋がっています。	A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・季節や行事に合わせて変化を付けて頂き、笑顔での食事のようで安心しています。 ・今後も継続して下さい。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	カロリー計算されてある食材を使用している。食事量や水分量はチェック表を活用し把握している。必要に応じて声掛けや好みの物を提供したりしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、一人一人に声掛けをし歯磨きを行っている。出来ない方にはその方に合わせて介助を行い清潔保持に努めている。食事前には手洗いや緑茶でうがいをし、感染予防に努めている。		A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・歯科医の訪問も含め、行き届いていると思われる。 ・今後も継続して下さい。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄チェック表にその都度排泄のチェックを行い一人一人の排泄を把握している。また、排泄チェック表で排便の状況を把握している。排便が困難な方には、看護師や主治医に相談してスムーズに排便が出来る様に支援している。毎朝体を動かしたり、食事や水分量なども把握し、個々に合わせた対応を行っている。		<input type="radio"/> A. 充分にできている 3名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 1名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・全く他人の汚物の世話をしている事に関しては、本当に感謝申し上げます。 ・感謝しています。 ・今後も継続して下さい。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	週3回、安全に配慮し。1対1で入浴して頂いている。入浴の拒否のある方には無理に入れようとせず時間を置いて声掛けをしたりして苦痛にならない様配慮している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人の状況や様子を見ながら、ホールのベッドや居室で休める様に支援している。夜間帯は個々の入眠パターンを把握し、安心して休める様に配慮している。月2回リネン交換をし、季節に合った寝具を利用している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬をセットする時はチェック表を使用して、出し忘れが無いようにしている。服薬時は誤薬を防ぐ為、名前・日付・何時のかを読み上げて周りの職員に周知服薬している。薬の変更時は看護師より連絡帳に記載し職員に周知し、状態の変化や確認を行っている。		<input type="radio"/> A. 充分にできている 1名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 3名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・通院(薬のみ)の連絡まで確認頂き、ありがとうございます。 ・薬の補充等も連絡して下さい。 ・今後も継続して下さい。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の好きな事や出来る事を把握し、役割を決め出来る事をして頂いている。 月1回企画を行い、楽しんで頂き気分転換を図っている。	・その人に合わせて、洗濯物干しや、茶碗拭きなどを手伝って頂いております。生き生きとした表情で手伝って下さいませ。		・ボーッとしているより、出来る事はした方が良いね。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	新型コロナウイルス感染症の影響で、思うように外出出来なかったが、車から降りずに、桜や紅葉を見に行ったり、天気の良い日は、近所に散歩に出掛けるなどし、気分転換出来るように心掛けた。	・外出や気分転換はグループホームのポイントですが、コロナで思うように外出が出来ていません。しかし人込みを避け、ドライブに行ったり、外出することは認知症症状の緩和や脳の活性化、進行を和らげ、本人らしい生活をする為には大切な事です。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つ事の大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の状態に合わせて対応し、本人が希望した物は家族に伝え購入できるように支援している。 お預り金はその都度出納帳に記入し、月末に締めて、レシートと一緒に家族に渡している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	あらかじめ家族から了解を得て、電話をかけたいと要望があった時はその場で電話が出来る様にしている。毎年本人に年賀状を書いて頂き送っている。書く事が難しい方には職員が本人から聞きながら代筆している。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホールや玄関には季節の花を飾ったり利用者様と一緒に作った装飾品を掲示し、季節を感じて頂いている。廊下には各行事の写真を張り出している。温度・湿度計を設置しエアコン・加湿器・空気清浄機で居心地良く過ごせるように配慮している。共有スペースは毎朝掃除を行い、清潔感を保てるよう努めている。		A. 充分にできている 1名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・施設は場合によって、物品や提示物によって雑然とした物になりがちであるが、良く整理されている。 ・コロナで大変ですが、今後も継続して下さい。
----	---------------	--	--	---	--	--	---

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活のペースを大事にしながら、本人の希望に沿って、支援している。職員優先の流れにならない様に心掛けている。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に家族等から情報収集し、本人の事を理解し、ケアに生かしている。また趣味等も継続できるように支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎朝バイタルチェックを行い、表情や状態観察し、健康状態を把握している。看護師やかかりつけ医と連携を取りながら支援している。		A. 充分にできている 1名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎日・毎回の確認ありがとうございます。 ・今後も継続して下さい。

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自由に、居室で過ごしたり、ホールに出て来てレクに参加できるようになっている。本人のペースで過ごして頂いている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができます	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に本人の馴染みの物を持って来て頂き居心地よく過ごせるようにしている。また居室には、思い出の品や写真が飾られている。		A. 十分にできている 1名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・整然と展示・配置されていると思う。 ・今後も継続して下さい。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができます	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍で外出は難しいが、天気の良い日は、施設周辺を散策に出掛けている。	・外出の希望があれば、一緒に出掛けるのがグループホームのいい所ですが、なかなか出来ませんでした。		・コロナの為、仕方がないと思います。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができます	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人に合った役割や楽しみ事を提供し、生き生きと出来るよう支援している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができます	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中はホールで、入居者様同士談笑したり、レクに参加して日々活動的に過ごせている。		A. 十分にできている 1名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・本人の体調や希望を考慮して対応して頂いている。 ・今後も継続して下さい。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ④ . ほとんどできていない	散策に出掛けた時に、挨拶をする程度である。	ご家族様からの意見や要望をスタッフ全員で話し合い、共有し、サービスの向上に繋げていきたいと思います。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている ⑥ . ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日、他入居者様や職員と関わり、信頼を築き、穏やかで安心安全な日々が送れている。	・コロナで面会にルールを設け制限しており、面会が出来ず、御家族の心配も大きいと思います。今後は可能な範囲で面会が出来ようように努めて行きたいと思いません。スタッフ一人一人が自分のサービスを見直し、改善して行こうという話し合いは毎年 1 回実施しています。 ・ご家族様からの意見や要望をスタッフ全員で話し合い、共有し、サービスの向上に繋げていきたいと思います。今後もより良いサービスを目指し、スタッフ一同力を合わせて努めて参ります。	A. 十分にできている 1名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・非常に穏やかに安心して生活出来ていると思われれます。 ・大変感謝しております。今後ともよろしく願います。 ・コロナ禍で職員の皆様におかれましては、細心の注意を払いながらの対応、本当にありがとうございます。 ・面会等が思うようになりませんが、「嶋だより」でしっかり様子を知ることが出来ています。

自己評価実施期間・・・令和 4 年 10 月 13 日～10 月 31 日

16 家族のうち 9 家族より回答あり。(ちとせ・5 家族 あこや・4 家族)