

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営理念を「人は人によって癒される」副題として「地域に根ざし、穏やかで安らぎのある暮らし、安全で快適な暮らしをサポートして行きます」を目に入る所に掲示し、スタッフが意識できるようになっている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	コロナ禍により、殆ど交流が出来ていない。 ZOOM等で金井地区の研修等には参加している。	・ZOOM研修やインターネットを通して地域の研修に参加することが出来、環境を整えることが出来たのは今年の進歩になります。		*顔を覚えてもらう為にも、地域の催し物や掃除などに参加できるようになればいい。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染症の影響で開催することが出来ず2ヶ月に1回、ホームの活動報告や利用者様の生活状況・活動報告を書面で郵送している。意見や評価を頂き、サービスの向上に活かしている。 書面の内容を全職員に回覧し、家族にも配布している。	・年6回、評議員方々にはご協力を頂き、大変有り難く思っております。		*コロナが治まったら、評価が“できている”に変わると良いですね。

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ④. ほとんどできていない	コロナ禍の影響で外部からの意見を聞く機会がなかった。年1回開催される「金井ネットワーク交流会」には ZOOM で参加している。	・3年に1回の割合で、市役所から運営指導が入ります。今年はありませんでしたが、介護法改正に伴い、講義等にも参加する機会があります。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回委員会を開催し、内部研修を行っている。 玄関は施錠せずに、行動の制限をせずに努めている。		A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・鍵がかかっていたことは、今までありませんでした。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	①. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回委員会を開催し、内部研修を行っている。不適切な対応は、スタッフ間で注意し合えるよう心掛けている。		A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・虐待等は、ないと思っています。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている ②. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	成年後見制度を利用されている利用者様もいるが、内容を深く理解していない。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に、利用契約書・重要事項説明書を読みながら説明を行い、同意を得ながら進めている。また不安な事や疑問点をお聞きし、分かりやすく説明を行い、契約をしている。改定する時は、事前に文書で理解と承諾を得ている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部評価の際、家族全員に評価をして頂き意見を伺っている。またカンファレンシートを作成する時も入居者とご家族の意見を伺い、反映させている。		A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎月送ってくれる、「嶋だより」を見ると様子が分かって大変良いです。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月のカンファレンス時に、“スタッフから”と意見を聞く機会を設けている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年3回自己評価を行い、管理者に提出し、代表者が状態を把握できるようにしている。		A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・外部の物では、分かりません。 * 給料も上げて貰わないと大変ですね。

12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部の研修に参加する機会はなかったが、内部研修は毎月のカンファレンス時に行っている。		A. 充分にできている 1名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・遠方に住んでいるので、分かりません。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない ④. ほとんどできていない	県グループホーム協会の研修や県大会に zoom で参加し交流する機会がある。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る事を手伝って頂き、感謝の言葉を伝え、生き生きと生活が出来るよう支援している。毎月担当の職員が直筆で生活の様子と写真入りのお便りを家族へ送り、本人を支える為に良い関係作りに努めている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている ⑤. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの影響で面会や外出がなかなか出来ないが、電話等で話をする機会があれば対応している。	・コロナで面会が出来ずご迷惑をお掛けしております。少しでも様子が分かるように、1ヶ月の様子を写真にまとめてお送りしています。		・電話で声が聞けたりしているので良いと思います。

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人のペースで、レクに参加したり居室で休養したり出来るように努めている。思いを上手く伝えられない方は、表情や仕草でくみ取っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人やご家族から要望を伺い、カンファレンス時にスタッフと意見交換し、現状に沿ったケアプランを作成している。	・本人の様子をまとめたシートを作成し、スタッフ全員で共有しています。本人やご家族の要望を伺い、目標に向かって支援し、3ヶ月毎に見直しを行っています。	A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・電話が来て、要望などを伝えている。 ・説明があり理解している。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の言動や表情、気づきを細かく記入し、変わったことがあれば確実に記録に残し、職員間で情報共有し、カンファレンス時に話し合いをしている。	・様式が決まっており、本人の様子や、話をした事を本人の言葉で記録しています。	A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・何かあった時は、すぐ電話をくれるので安心している。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	カンファレンスシートを作成する時、本人と話し、問題点を話し合い“今”どんなサービスが必要なのかを汲み取り、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	・本人のその時々希望や思いに合わせて、柔軟な対応を心掛けている。		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	有事の時は公民館の使用を提案して頂いている。 地域の保育園の園児の訪問等があり、交流し、利用者様が心身豊かに過ごせるよう支援している。	一人一人の思いや心身の状態を把握し、寄り添い、心豊かに安心して生活が出来るように心掛けています。		* 毎月1日と15日に回覧板を回しているの、嶋さんのチラシを作って回してもらったらいと思う。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られた、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に希望を伺い、かかりつけの医院を希望される場合は医療関係と連携を取り支援している。家族の通院が難しい場合は看護師が付き添い受診している。往診は看護師から情報提供し、結果を通院記録に詳しく記載し、職員間で共有している。月1回の訪問歯科は全員が受けている。また、日々様子や気づき等を細かく記録に残し、変化等があった場合は看護師に報告し相談している。看護師は利用者の状態等を確認し、提携医師に上申相談をし、利用者が健康的な生活出来る様に支援している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には看護師又は職員が付き添い、家族と共に担当医師等に詳細な状態報告し相談をしている。入院中はこまめに相談員等と連絡を取り合い、早期退院に向けて支援している。退院時は事前に病院へ出向き情報収集を行い、退院後も通院や健康管理について相談を行うなどして協力体制を確保している。		A. 十分にできている 3名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入院したことがない為、良く分からない。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に重度化した場合の指針を決め、文書化して同意を頂いている。提携医師や看護師・家族・職員とで話し合いを持ち、本人や家族の思いを汲み取り支援している。提携医師とは24時間連絡が取れ、必要時往診に来て下さる。看取りはまだ1回のみ経験だが、知識を深め支援して行きたい。	・グループホーム嶋は主治医と支援できる医療機関があります。看護師も24時間対応です。ここでいう終末期とは、完治の見込みがない老化と老衰になります。兆候があれば主治医・ご家族・施設スタッフで相談して行うようにしています。	A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居時に説明を受けました。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の急変時や災害時を想定して、夜間や日中に連絡網を使用しての通報訓練を行い、全員協力して対応できるようにしている。また、外部からの指導者を招いて、AEDや心肺蘇生の講習会を受け初期対応の訓練も行っている。	/	/	* 夜は職員が少ないって分かっているから、いつでも声掛けて下さい。 * 隣近所が一番だから。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防署の立会による総合訓練を行い、水消火器を使ったり、実際の避難の様子を消防署員に見て頂き、意見や感想を元に、職員のレベルアップを図っている。また、総合訓練の他に、夜間帯や地震を想定した自主訓練を月一回行っている。地域との連携も強く、避難場所として公民館の使用を提案して頂いている。緊急連絡網には、地域の民生員の方と、隣接する宅老所の電話番号も記載し、協力体制を確保している。	・令和4年度も総合訓練・水消火器の練習を消防署より指導頂いております。昨年は大雨の被害が各地でありましたが、ここは特に被害がなく良かったです。万一の事を考え定期的に訓練を行っています。災害対策は、介護保険法でも定められております。	A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・自主訓練もしているようなので、今後も続けて下さい。 * 何かあった時は、責任持たせないから場所だけ貸して下さい * 嶋さんで何かあつときは公民館を開放します

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者一人一人の人格を尊重し、言葉使いや対応に配慮し、笑顔で過ごして頂ける様に支援している。訪室の際は、不在でも必ずノックをする事を心掛け、トイレや浴室のドアも開けっ放しにしない様に注意している。		A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・よろしくお願ひします。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の生活のペースを大切にしながら、希望に添った支援をしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の食事形態に合わせて提供している。陶器の器を使い、盛りつけも工夫し、食前はメニューの説明をしている。出来る事は手伝って頂き、準備や片づけを行っている。	・出来立ての食事の提供はグループホームの良い所で。嶋は特に行事の食事に力を入れていると感じており、食べる意欲に繋がっています。	A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・写真を見ると、美味しそうに食べているのが伝わって来ます。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	カロリー計算されてある食材を使用している。食事量や水分量はチェック表を活用し把握している。必要に応じて声掛けや好みの物を提供したりしている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、一人一人に声掛けを行い、歯磨きを行っている。出来ない方にはその方に合わせて介助を行い清潔保		A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 2名	・毎月歯科医の往診が受けられて、ありがたいです。

				持に努めている。食事前には緑茶でうがいをし、感染予防に努めている。		C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表にその都度排泄のチェックを行い一人一人の排泄を把握している。排泄チェック表で排便の状況を把握している。排便が困難な方には、看護師や主治医に相談してスムーズに排便が出来る様に支援している。個々に合わせた対応を行っている。		A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・ありがたいと思います。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	週3回入浴を実施している。利用者様の安全に配慮し、1対1で対応している。また入浴剤を入れてりゆず湯にしたりして楽しんで頂いている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の様子を見ながら、居室やホールベッドで休んで頂いたりしている。夜間帯は物音や明かりに配慮に安眠できるように配慮している。月2回のリネン交換を実施している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬をセットする時はチェック表を使用して、出し忘れが無いようにしている。服薬時は誤薬を防ぐ為、名前・日付・なん時を読み上げて周りの職員に周知し服薬している。薬の変更時は看護師より連絡帳に記載し職員に周知し、状態の変化や確認を行っている。		A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・いつも連絡もらっています。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の好きな事を楽しみながら出来る様に支援している。月1回企画を立て楽しんで頂いている。役割を決めて出来る事はして頂いている。	・その人に合わせて、洗濯物干しや、茶碗拭きなどを手伝って頂いております。生き生きとした表情で手伝って下さいませ。	/	・笑顔で手伝いしている写真を見ると、いいなと思います。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	コロナの影響で、外出は難しい。車から降りずに、桜や紅葉を見に行ったり、天気の良い日は、近所に散歩に出掛けるなどし、気分転換出来るように心掛けた。	・外出や気分転換はグループホームのポイントですが、コロナで思うように外出が出来ていません。しかし人込みを避け、ドライブに行ったり、外出することは認知症状の緩和や脳の活性化、進行を和らげ、本人らしい生活をする為には大切な事です。	/	
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の状態に合わせて対応し、本人が希望した物は家族に伝え購入できるように支援している。お預り金はその都度出納帳に記入し、月末に締めて、レシートと一緒に家族に渡している。		/	
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	あらかじめ家族から了解を得て、電話をかけたいと要望があった時はその場で電話が出来る様にしている。毎年本人に年賀状を書いて頂き送っている。書く事が難しい方には職員が本人から聞きながら代筆している。		/	

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホールや玄関には季節の花を飾り、利用者様と一緒に作った装飾品を掲示し、季節を感じて頂いている。廊下には各行事の写真を張り出している。温度・湿度計を設置しエアコン・加湿器・空気清浄機で居心地良く過ごせるように配慮している。共有スペースは毎朝掃除を行い、清潔感を保てるよう努めている。		A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・いつもきちんとしていると思います。
----	---------------	--	--	--	--	--	--------------------

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活のペースを大事にしながら、本人の希望に沿って、支援している。			
41	本人主体の暮らし	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の際、本人や家族から情報収集し、本人を知り、ケアに生かしている。趣味も継続できるように支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタルチェックや言動、表情などから健康状態を把握し、かかりつけ医や看護師と連携取りながら支援している。		A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・何かあると、すぐ連絡が来るので安心しています。

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人のペースで過ごせている。本を読んだり、テレビを見たり、レクに参加したりと思いいいに過ごされている。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に本人や家族と相談し、使い慣れた物を持って来て頂き、本人が居心地良く過ごせるように配慮している。居室内には思い出の品や写真入りのカレンダー等を飾っている。		A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナで部屋に入っていないので分かりません。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている Ⓒ. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナの影響で殆ど出来ない。 天気の良い日は、施設周辺を散歩に出掛けている。	・外出の希望があれば、一緒に出掛けるのがグループホームのいい所ですが、なかなか出来ませんでした。		・コロナで仕方ないと思います。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人の出来る・出来ないことを見極め、本人に合ったお手伝いをして頂いている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひとつや、活動場面を日々の暮らしの中で得る事ができている	Ⓐ. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	仲の良い方と集まって談笑したり、レク等に参加したり、得意な物を手伝って頂いたりして、活動的に生活をしている。		A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・楽しく生活をしているようなので、安心していきます。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない Ⓓ. ほとんどできていない	現在はほとんど近隣や地域の人々との交流はできていない。散策に行った時に挨拶を交わす程度です。	ご家族様からの意見や要望をスタッフ全員で話し合い、共有し、サービスの向上に繋げていきたいと思います。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている Ⓔ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日、職員と入居者様に関わる事で認知症の進行を遅らせ、安心して生活ができるよう支援し、より良い日々を送ることが出来ている。	・コロナで面会にルールを設け制限しており、面会が出来ず、御家族の心配も大きいと思います。今後は可能な範囲で面会が出来よう努めて行きたいと思えます。スタッフ一人一人が自分のサービスを見直し、改善して行こうという話し合いは毎年1回実施しています。 ・ご家族様からの意見や要望をスタッフ全員で話し合い、共有し、サービスの向上に繋げていきたいと思えます。今後もより良いサービスを目指し、スタッフ一同力を合わせて努めて参ります。	A. 十分にできている 3名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・コロナが終息し、いつでも面会ができるようになりますように願います。 ・「嶋だよりや写真で様子を知ることが出来、安心しています。

自己評価実施期間・・・令和4年10月13日～10月31日

16家族のうち9家族より回答あり。(ちとせ・5家族 あこや・4家族)