

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	ご家族様より
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	開設し18年が過ぎ「地域に根ざし支えあい笑顔の輪をつくる」という理念を掲げ、毎月のカンファレンスで唱和を行い地域の一員として理解をして頂いている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の自治会に加入している。コロナ禍で、地域の方も事務所でも交流は自粛しているが、毎月の「西原だより」と年度初めに職員の抱負と顔写真を地域に回覧している。地域の方のお庭がきれいで、散歩の楽しみになっている。お会いした時は、挨拶を交わして交流をしている。	(当事業所管理者より) コロナ禍で、活動が制限される状況でしたが、協力体制は続いている。地域との繋がりも出来てきているが、今後、小学生のボランティアや15時のお茶会を企画し、お話をするなどもう一歩踏み込んで実施していきたい。 (地域の方より) 顔を合わせる機会がなく、コロナが終息すれば、芋煮会などで、にぎやかに交流できる場があればいいですね。		・地域との結びつきが強く、いざという時に協力してもらえるので非常にありがたい。

					<p>(ご家族より)</p> <p>いざという時に協力していただける方もおられ、非常にありがたいと思います。地域密着型のサービスらしい施設だと感じています。</p> <p>(天童市包括支援センター)</p> <p>今後、コロナが少し落ち着いたら、集まりなど参加して頂けるとと思います。</p> <p>(天童市役所より)</p> <p>地域との結びつきが、コロナ禍でも強いと感じました。ご家族との信頼関係が出来ていると見させて頂きました。今後もよろしくお願いします。</p> <p>(民生委員より)</p> <p>小学生のボランティアや15時のお茶会を企画し、お話などをするという、取り組みは、いいことだと思います。</p> <p>(本社より)</p> <p>地域の行事に関しては、施設としても大切にして参</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					加できるものは、していきたいと思っている。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	コロナ禍ではあるが、感染予防をしっかり行い、ご家族は代表の方のみ参加して頂いている。事業所の利用状況や取り組み、活動を報告し、話し合われた内容は、議事録にまとめ家族に配布し、職員にも回覧し共有している。	<p>(当事業所管理者より)</p> <p>会議のなかで、報告のみになってしまっている時もあり、ご意見を頂けるような形で意向していきたい。</p> <p>(本社より)</p> <p>運営推進会議はとても重要なものと考えている。この会議があるからこそ、いろんな方に知っていただいている。</p> <p>(ご家族より)</p> <p>議事録がよくまとまっている。</p> <p>(管理者より)</p> <p>職員の成長が見られると感じている。</p>		・議事録がよくまとまっていると思う。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	運営推進会議に参加して頂いている。利用状況や取り組み、活動を報告し、よりよいサービスを提供できるように努めている。	<p>(当事業所管理者より)</p> <p>天童市介護サービス事業所連絡会にオンラインで参加し、情報を得るようにして、連携を図るようにしている。</p> <p>(本社より)</p>		

					市役所には、随時必要な報告をしている。「介護職員初任者研修」の取り組みがあり、参加させて頂き、介護の質の向上に繋がりが、ありがたく思っている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事務所内に「身体拘束排除宣言」を掲示し、日中は鍵をかけないで、見守りを重視し所在確認をまめに行っている。身体拘束適正委員会を設け「拘束廃止」について共通な認識を持てるように取り組んでいる。	(当事業所管理者より) 年4回の委員会を実施し、「声の掛け方」で拘束にならないか話し合い、職員の成長も見られる。 (本社より) 今のケアについて、身体拘束に当たるものはないか、自己点検をしながら話し合っている。介護保険法でも定められていて、継続していく。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 6名 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 2名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・身体拘束について、感じたことはない。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止検討委員会を設け、話し合いを行いながら学んでいる。職員一人ひとりが目を配り虐待防止に努めている。人生の先輩であることを常に意識し、言葉遣いにも気をつけるようにしている。	(当事業所管理者より) 年2回の委員会を実施している。虐待はないが、不適切なケアはないか話し合い、研修を行っている。声がけのトーンについても、注意をはらい実施している。	・皆様の様子を見ると安心しております。	

					<p>(本社より)</p> <p>利用者のケアをしている時、「ご家族の思い」「本人の立場の目線」ということを考えると、職員自身の見直しにつながってくる。</p> <p>(地域の方より)</p> <p>虐待かどうかは、紙一重の違いですね。話し合いはありますか？</p> <p>(管理者より)</p> <p>委員会や月1回の会議で話し合っている。「利用者が自分の親だったら」と考えてケアをするようにしている。</p> <p>(天童市包括支援センター)</p> <p>困難事例など話し合う場がある。</p>		
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	成年後見人を利用されている方がいるので、職員には資料を配布して確認しているが、把握出来ない所がある。必要と思われる方には、情報を提供している。			・手間がかかると思うが丁寧に対応してほしい。

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時十分に時間をとり、重要事項説明書、契約書を読み上げ、事例を交えながら分かりやすく説明し、同意を得ている。疑問点や不安な事をお聞きし、説明を行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族の訪問時、生活の様子を報告し、どのように支援していくのかを相談し、家族対応表に話の内容を記録している。職員間で共有し満足が得られるようなサービスにつなげていくよう努めている。運営推進会議にも参加して頂きご意見を取り入れられるように努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 5名 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 2名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない 記入なし 1名	・管理者が経験豊富なので、非常にありがたい。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本社会議で話し合った事をカンファレンスで報告し、議事録にまとめて内容を把握出来るようにしている。ユニットリーダーを設け、職員の意見や要望など聞けるように努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	資格の取得に前向きにできるように支援し、職員もチャレンジをしている。年3回自己評価と人事考課で評価をしている。仕事と家庭を両立できるように努め、向上心を持って		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 7名 <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない 記入なし 1名	

		けるよう職場環境・条件の整備に努めている		るよう環境づくりに取り組んでいる。			
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍ではあるが、オンラインでの参加もあり、受ける機会も増えている。研修には参加できないが、自分で学びスキルアップをしている職員もいる。	(当事業所管理者) 認知症介護のプロとして勉強をしながら、介護を実施している。外部研修、取得が出来るように支援をしている。 (本社より) 職員に介護保険、法改正、労働基準法、衛生面、健康面などの法令を把握しながら、研修などの取り組みを行っている。	A. 充分にできている 5名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	おたよりなどを拝見すると、勉強など職員の皆さん一生懸命されていると感じる。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍なので、同業者と交流を持つことは厳しいが、研修に参加した時は、報告を行いサービスの質の向上に活かしている。			
14	利用者と共に過ごし支えあう関係	職員は、利用者を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々を暮らしていく中で、掃除、食事の片付け、洗濯物たたみなどの家事を手伝うのではなく、家族の一員として行うという関係づくりに努めている。「我が家」と思っていたるように心がけている。			

				また、利用者が心地よく過ごせるように声掛けや見守りを行い、関係を把握している。お話が苦手な方や意思疎通の難しい方などに職員が話題提供や昔の歌をうたうなどして、一緒に楽しめるように支援している。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	利用者がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症対策を十分に行い、面会や電話でお話をしたり、関係が途切れないように努めている。	(当事業所管理者より) コロナ禍で馴染みの場所に行くこともできなかったが、ご兄弟がいらして何年かぶりに会い、写真を撮られ喜ばれていた。 (本社より) 昨年に比べると、面会もだいぶ緩和して増えていると思う。社会情勢の流れもあるが、私たちの対応が、すぐに変わることはないと思う。引き続きご理解とご支援をお願いします。 (ご家族より) コロナ禍ということもあり、事前に連絡をして、限られた回数でもあり、遠慮している部分もあった。家族として、最低限の心がけをし		

					て、面会をするようにしている。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の会話の中から思いや意向を把握するように努め、介護記録に記録し、カンファレンスシートに「私の不安、楽しいこと、介護への願い」を記入し職員間で共有し、答えられるものは出きる限り、対応できるように努めている。また、一日の生活の様子を記録に残し、心身状態や現状の把握に努めている。何ができて、できない事はどのような支援をすればいいのか、カンファレンスで話し合っている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者の心身状態について意見を出しあっている。本人や家族の要望や意見を聞き、その人らしい生活が送れるように作成している。	(当事業所管理者より) ご家族の意見を面会などの時にお聞きし、反映させている。職員も、思いをくみとる技術をもっと学んでいかなければと思う。 (本社より) 介護計画は、ケアをする指針にもなるので、大切にしている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 4名 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 4名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の関わりで、利用者の言った言葉、行動、職員の気づきを出るだけ細かくわかりやすく記録するようにし、職員間で情報を共有している。	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 5名 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 3名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
19	利用者、一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	利用者や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族の要望等をお聞きし、利用者への支援をどのようにしていったらいいのか、相談してケアに結びつけていくように努めている。	(当事業所管理者より) おたよりの時、写真をつけて生活の様子をお知らせし、ご家族のご意見を頂き、施設で対応出来るように実施している。	/	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染症対策の為、実施できていないが、馴染みの床屋の方に来てもらっている。近所の散歩やホーム内で楽しめるようなレクリエーションを行い、身体を動かしたり家事を行い、心身の力を発揮出来るよう支援している。	(当事業所管理者より) コロナ禍で外出などは難しいので、室内での企画を充実し、楽しんで頂けるように努めている。 (地域の方より) 「いるばある」も再開しています。	/	

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時、希望の医療機関を受診できるようにしている。希望がない方は、提携の医療機関とし月1～2回の往診がある。利用者の状態を説明し連携をとれるように支援している。また、日頃から心身の状態を観察し、気づいたことや変化を記録し、その都度看護師に報告、相談をして支援している。看護師は利用者の状態を確認し、何かあれば医療機関に上申し、安心して生活できるように支援している。	/	/	提携の医療機関があり、看護師の配置があり安心できる。
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院時は病院への情報提供をし、適切な医療、看護が受けられるようにしている。医療機関との情報交換などを密に行い、退院時スムーズに支援が出来るようにしている。	(当事業所管理者より) 入院となった場合は、介護サマリーや情報提供を行い、退院時は、病院との連携を取り、今後のケアにつなげている。コロナ禍で面会はできないが、ご家族から状況を聞くようにしている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている 7名 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	母が入院した時、手続きが分からず、不安があった中丁寧に対応して下さった事が嬉しかったです。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居前に「老衰などに伴う対応の取り決めについて」を説明し、ご家族の意向をお聞き、医療関係者とも連携を図り、終末期に向けた支援に取り組んでいる。往診時や随	(当事業所管理者より) その時の状況によって対応させてもらっている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている 6名 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 2名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

		係者と共にチームで支援に取り組んでいる		時状態を相談し、ご家族にもまめに報告をするようにしている。			
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	急変に備え、職員の連絡網訓練や心肺蘇生法や AED を使用した講習会を行い、初期対応の訓練を行っている。反省をもとにして次回の訓練につなげている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	消防署の指導や地域の方の協力を得て防災訓練を行っている。夜間の通報訓練、昼夜に備えての避難訓練を行い職員一人ひとりのレベルアップを図っている。地域の方にも訓練に参加して頂き、見守り等できるところの協力をして頂いている。	(当事業所管理者より) 年 6 回の避難訓練を実施している。コロナ禍で消防署の立ち合いが出来ない時があり、自主練習になった時もある、専門家の意見を取り入れ、訓練を重ねていきたい。 (本社より) 火災、水害、地震の訓練を実施している。利用者様の状態も変われば、避難の方法も変わってくる。地域との連携も継続していきたい。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 7名 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・地域の方に、いざという時に協力してもらえるので、非常にありがたい。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者に合った声掛けや声のトーンなどにも注意を払い対応を心掛け、人生の先輩としてかわり丁寧過ぎず、命令口調にならないように努めている。		A. 十分にできている 6名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活のペースを大切に、利用者の気持ちを大切に支援している。見守りをしながら、職員優先の流れにならないように心がけている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	盛り付け、下膳、食器拭き、お膳拭き等の片付けを行っている。芋煮会の際は火おこしと味見も一緒に行っている。年末にはあじまんを食べることを恒例とし、また手作りおやつを作り、季節を感じられるようにし、食べることに繋がっている。	(当事業所管理者より) 季節感があるメニューと蒸しパン、ぼた餅、水羊羹などの手作りおやつを召上がり頂き、楽しめるように努めている。利用者ができることを、それぞれしていただいている。	A. 十分にできている 8名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	おたよりで行事をした様子を拝見すると、楽しそうな雰囲気であると感じる。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	メニューは業者の栄養士によりカロリー計算やバランスの良い食事になっている。利用者様に合わせた食事形態にしている。毎食、食事量をチェックし、月2回体重測定を行い増減の把握している。また			

				水分が不足している方には、チェック表をつけ把握に努めている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、声をかけ歯磨きをしている。自分で行き、できないところを介助で仕上げを行い、口腔内の清潔保持に努めている。歯科医師による月1回の検診があり、相談をしている。口の体操を毎日おこない、嚥下の低下を防ぐように努めている。	(当事業所管理者より) 毎食後の仕上げ磨きを徹底している。ご家族様からも「口臭が気にならないので、きちんと行っていると思う」とある。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 8名 <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	24時間の排泄チェック表をつけ、利用者の排泄パターンを把握し、トイレの声かけや誘導を行っている。チェック表から水分不足なども把握するようにしている。排便を促すため、歩く運動を行っている。	(当事業所管理者より) 利用者に合ったトイレ誘導や声掛けを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 5名 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 3名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自宅では、なかなかトイレの介助は難しいと考えております。本当に感謝しております。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お湯の温度など、利用者の好みを考慮して、入浴して頂いている。ゆっくり安全に入浴ができるように心掛けている。冬至の時はゆず湯で楽しまれている。			

33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	いつでも居室やホールで休めるようにしている。夜間は物音、照明、温度に配慮し安眠できるように支援している。好きな時間に就寝され、睡眠の妨げにならないようにして2時間おきの巡視を行っている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬時、名前、日付、いつのか読み上げ、本人や他の職員にも周知し、服薬の内容にして、確実に飲めたか、さりげなく確認をしている。薬の変更時は、連絡帳にて申し送りを行い職員間も確認をしている。症状について看護師に相談報告をして、情報交換をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 7名 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	生活歴や、利用者の出来ることを見極め、職員と一緒に掃除をしたり、食後の食器拭き、お膳拭き、新聞畳等できることをしている。西原団地内の散歩をして気分転換をしている。	(当事業所管理者より) 分担して、食器拭き、盛り付け、洗面台掃除、洗濯物を干したり、畳んだりされている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ感染症予防の為、戸外への外出は散歩やドライブに限られている。季節に応じた花見や紅葉を見に出かけ、希望に沿って戸外に行けるように支援している。	(当事業所管理者より) コロナ禍なので、短時間ではあるが、季節ごとに可能な限り対応している。帰ってきた時は忘れている方もいるが、戸外に行った		

		域の人々と協力しながら出かけられるように支援している			時、「綺麗だ」と思って頂けたらと支援している。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	購入したいものがあれば、購入している。出納帳に記載し、月末に締めて家族にお渡ししている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族や親戚の方からの電話があり、お話しをされている。入居者様から、電話をかけてほしいとの要望はみられないが、希望があればいつでもかけられる。毎年、本人に年賀状を書いて家族に出している。書けない方には職員が聞き、書いている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節ごとに壁面の飾りつけをしたり、刺激するようなものがないように気を配っている。廊下には行事の一年間の写真を貼っている。温、湿度計を設置しエアコン、加湿器、空気清浄機で常に安全でつろげるような空間になるように配慮している。	(当事業所管理者より)加湿器や空気清浄機をつけ、過ごしやすいような空間になるようにしている。壁面装飾も、スタッフと毎月一緒に製作している。	A. 十分にできている 8名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安心しています。

		地よく過ごせるような工夫をしている					
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全員で行う場面もあるが、利用者の思いに沿えるようにしている。表現が困難な方は、汲みとるように声がけを行っている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族から、今までの生活の様子をお聞きしている。日頃のお話の中から情報を得て、ご家族と一緒に支援できるように努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の様子を観察し、小さなことでも気づきを大切に、主治医に報告、相談を行っている。	(当事業所管理者より) 何かあれば、すぐ看護師や主治医に相談している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 7名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない 記入なし 1名	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族に今までの生活の様子をお聞きし、自分のペースで、生活できるように心がけているが、見守りは行っている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	使い慣れた家具や好みの物など持ってきて頂き、利用者、ご家族と相談しながら居心地のよいように配置している。自分で製作したもの	(当事業所管理者より) 好みのものを持ってきてくださっている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている 5名 <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている 1名 <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない 1名 D. ほとんどできていない 記入なし 1名	居室の中に好みのものを置かせていただいたので、良いと思います。

				や写真を飾っている。他の方にもプレゼントをしたりしている。			
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍の中で、地域に出かけていくことなどは、自粛しているが、散歩やドライブに出かけ、閉じこもらないように支援している。	(当事業所管理者より) 今後、コロナの状況により、入居者様の行きたいところに行ける機会を、作りたい。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できることはしていただき、分からない事は、優しく声を掛け、職員と一緒にを行うように支援している。			
47	本人が持つ力の活用	利用者は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お茶の時間に、思い出話をしたり、季節ごとにおこなったことを教えていただいている。皆さんとトランプやカラオケ等、その日にやりたいことを行っている。	(当事業所管理者より) 生活の中で、折々の想い出話ができるように、声掛けを行っている。	A. 十分にできている 6名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		利用者は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染対策として、外出など自粛しているが、近所に散歩に行き、閉じこもらないようにしている。	(当事業所管理者より) コロナが落ち着いたら、地域で行っている「いるばあ」等にも参加していきたい。		
49	総合	利用者は、この GH にいることで、職員や地域の	A. 十分にできている B. ほぼできている	ご家族より「家にいると話もしないし、皆さんと話をして元気であるの	(当事業所管理者より)	A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている 3名	これからもよろしく願います。

		<p>人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおく ることができている</p>	<p>C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>で安心ですが、やはりコロナが心配です」とのお話があった。満足して頂けるよう環境づくりに努めている。</p>	<p>入居者の思いや、やりたいことを叶えていきたいと思う。ご家族から「安心だ」と言っていただけなのが、一番の幸せで、日頃の積み重ねが大切だと思う。これからも思いを大切に支援していきたい。 (ご家族より) 職員さんは、看護師に準じるような大変さがあると感じている。資格を取ったら手当や処遇改善を積極的にやっていただき、若い方も継続して務められるような職場にしてほしい。処遇改善がないと、身体拘束などにもつながっていくと思う。処遇改善をよろしくお願いします。</p>	<p>C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	
--	--	--	---------------------------------------	--	---	---------------------------------------	--

ご家族、全員の回答あり