

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

事業所名：ライトステーション中山 ユニット名：べにばな 外部評価実施日：令和5年1月27日

| No. | タイトル | 評価項目 | 自己評価 | 記述 | 運営推進会議で話しあった内容 | アンケート | 改正点等 |
|--------------------------|--------------|---|--|---|---|-------|--|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | 理念の共有と実践 | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 事業所の理念である「心に光のある生活」を事業所内に掲示してスタッフへの周知徹底を図っており、利用者様の希望に添えるよう事業所運営に努めている。 | | | |
| 2 | 事業所と地域とのつきあい | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 地元の区長さんや民生委員さん、さらには町の健康福祉課との連絡等を密に取っている。さらに町の民生委員さんや介護保険運営協議会の代替わりの際には事業所の見学会を行い事業所が地域に広く知られるように努めている。また、運営推進会議では地元の方に参加して頂いている。さらに小学校の授業の一環に事業所を使ってもらったこともあり地域の大人や子供にも利用者様とも交流してもらってお年寄りと触れ合い、理解して頂けるよう支援している。 | 高橋総代様：地域の集まりに参加して下さり有難く感じている。 地域包括：コロナの状況であっても、地域とのかかわりがあることがよいと感じる。 中山町：地域との交流が出来ているが、全体的にコロナ禍にあるので十分とは言えない。 管理者：今後とも継続させていただきたいと思いますので、宜しくお願ひ致します。 | | 結果：地域の行事については、コロナの状況を確認しながら、可能な範囲で参加させていただく。 |

| | | | | | | | |
|---|-----------------|---|--|--|--|--|--|
| 3 | 運営推進会議を活かした取り組み | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎年年6回の運営推進会議を実施している。役場の方だけでなく新たに町の介護保険や福祉行政に関わる方が出た際には見学会をその都度行っておりその際にも意見交換や質問を受けたりする時間を設けてサービスへの意見を伺うようにしている。 | 中山町:推進会議については、書面で頂いている。 地域包括:着任したばかりで内容について評価は難しいが、今後より確認させていただきたいと感じます。 | | 結果:コロナかで一堂に会した会議が出来なかつたが、より利用者様へのサービス向上のため、連携を深めていく。 |
| 4 | 市町村との連携 | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 町の介護保険担当窓口の方とは親密に交流しており、実際に利用者様の家族状況などもお互いに熟知している間柄であり、ご家族も含めた問題などの解決のために連携を取り合っている。 | 中山町:窓口に来た際に状況報告はあるが、その他の相談等は特にない状況である。 地域包括:親密に交流とあるが、親密と言えるのかどうか? 高橋総代様:それぞれの感じ方が異なると思うが、私は評価をしている。 中山町:現在の空き状況等の報告がないので、速やかに報告してほしい。 管理者:わかりました。 | | 結果:必要な事項については、情報の共有と相談をより細かく実施していく。 |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践 | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 身体拘束排除宣言を事業所内に掲示してスタッフも拘束の禁止については熟知している。また、定期的に身体拘束防止委員会を開催し勉強会を行っている。さらに利用者様が安心して事業所で過ごせる様に努める事で拘束を検討しなくてはいけなくなるような | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様より 面会のたびに穏やかな顔が見られ、職員の皆様に良くて頂き、感謝いたします。 | |

| | | | | | | | |
|---|------------------|---|--|--|--|---|------------------------|
| | | | | 不穏状態にならないように努めている。 | | | |
| 6 | 虐待の防止の徹底 | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 事業所で虐待に繋がるような事例はなく、そのような環境を作らないように努めている。また、定期的に虐待防止委員会と身体拘束防止委員会を開催し、虐待や身体拘束についての勉強会を実施している。その他にスタッフへ虐待防止の理念の理解が深まるように努めている。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様より職員さんの人柄に安心しています。 |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者様の中には様々な問題を抱えている方も入居している。スタッフミーティングでもそのような情報は共有しており、必要時成年後見人制度について、スタッフ一同で情報共有をしている。 | | | |
| 8 | 契約に関する説明と納得 | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 契約の際には要点をまとめた書類も準備して、契約内容がご家族にも理解しやすいように工夫に努めている。さらに後で分からぬ事が出てきたら、何でも相談や質問をして下さいと伝えて、 | | | |

| | | | | | | | |
|----|--------------------------------|--|--|--|--|---|---|
| | | | | ご家族様には相談しやすい雰囲気づくりに努めている。 | | | |
| 9 | 運営に関する利用 者、家族等 意見の反 映 | 利用者や家族等が意 見、要望を管理者や職 員ならびに外部者へ表 せる機会を設け、それら を運営に反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできてい ない | 事業所運営に関しては運営推進会議でご家族から意見を募るようしている。介護サービスの利用者負担が変わるような法改正があった際等には、説明会を設けるなどしてご家族との相談の場を設けている。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできてい ない | ご家族様より 面会の機会が少なくな ったため、B としまし た。 |
| 10 | 運営に関する職員 意見の反 映 | 代表者や管理者は、運 営に関する職員の意見 や提案を聞く機会を設 け、反映させている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできてい ない | 毎月のミーティングに限らず小規模の事業所である特性を生かしてスタッフとは常々情報の共有や意見交換をまめに行っている。 | | | |
| 11 | 就業環境 の整備 | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持つて働くよう職場環境・条件の整備に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできてい ない | 代表者や法人役員が事業所を訪問するが、時間の関係で管理者や職員の要望・意見等を聞いたり、就業態度の把握をする事等がほとんどできていなかったので、今後これらの課題の改善に努める。研修会の参加や資格取得に向けた学び等への協力体制も整え、勤務調整等で行きやす | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 2名 B. ほぼできている C. あまりできていない 1名 D. ほとんどできてい ない | |

| | | | | | | | |
|----|----------------|--|--|---|--|---|------------------------------------|
| | | | | い環境を考え、多くの職員が取り組めるような配慮をしている。 | | | |
| 12 | 職員を育てる取り組み | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 代表者や法人役員が定期的に事業所を訪問し、個々の就業状態の把握に努めている。また、社内外への研修の参加により、意欲的に働く環境作りに努めている。経験に応じた部門に分けての研修内容としている。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様より 大変な仕事だと感じますが、よろしくお願ひします。 |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上 | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 法人内の研修や会議等での意見交換など交流の場がある。グループホーム協議会の交換研修会等にも参加し、他施設との話の場も持っている。他者とのなかで、サービス向上に繋がるような内容もあり勉強になっている。 | | | |
| 14 | 本人と共に過ごし支えあう関係 | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いていく | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 利用者様一人一人の状況に合わせ、グループホームの目的である共同生活の実現に取り組んでいる。出来る方には事業所と一緒に掃除したり洗濯物たたみ等家事的な活動も行っている。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|------------------|--|--|--|--|--|---------------------------------------|
| 15 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないうよう、支援に努めている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 近所のドライブの際に、ご本人が行ってみたと言う場所に出かける等の活動をしている。 | 中山町:面会は、土日も実施していますか? 管理者:土日含めて窓越しで、電話機を使用して面会を実施している。 中山町:その内容を記載する事で、評価が十分に出来ているという事で、良いと思います。 地域包括:面会については、きちんとできているので、よいと思います。 | | 結果:面会については、利用者様、ご家族様から、とても好評をいただいている。 |
|----|------------------|--|--|--|--|--|---------------------------------------|

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

| | | | | | | | |
|----|--------------------|---|--|--|--|--|---|
| 16 | 思いや意向の把握 | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人が認知症であってもご家族にどのような生活が望ましいか相談を行い、ご本人の理想を探り希望の実現に取り組んでいる。 | | | |
| 17 | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方にについて、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 定期的に介護計画の見直しとモニタリングを実施している。介護計画の見直しなどに反映するようにしている。 | 中山町:書類を作成する際、職員と話し合いをして作成しているか? 職員からの反省点など記載が無い様に見えるが、きちんと話し合いがされているか? 職員全体として、外部評価をしているか?甘い評価をしているのではないか? 管理者:職員全員とコミュニケーションを取り実施しております。 | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 結果:より職員とコミュニケーションを取ることを実施し話し合いの場を多く設けていく。 |

| | | | | | | | |
|----|----------------------|--|--|---|---|---|------------------------------------|
| | | | | | 中山町:職員さんの意見を載せていただきたいと感じます。 管理者:わかりました。 | | |
| 18 | 個別の記録と実践への反映 | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 介護日誌や看護日誌など、目的に沿って記録物を分けている。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| し | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 最初の相談からご本人やご家族の要望の把握に努め、課題の優先順位を見極めプランに反映している。さらにご本人の希望の実現でさらに効果的なサービスがあれば、他のサービスの説明も行い、他の事業所との連絡や紹介も行っている。 | 中山町:具体的に把握が難しい。出来ているのであれば、よいのではないか。 地域包括:他事業所との連絡・紹介について教えて欲しい。 高橋総代様:説明を聞く限りでは、継続で良いのではないか? 管理者:本社に問い合わせたり、当社内での紹介等は実施しております。また、医療機関へも随時相談等を実施しております。 | | 結果:利用者様とご家族様のご希望に沿えるよう、引き続き実施していく。 |
| 20 | 地域資源との協働 | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない | 夏祭りには地元のボランティアにお願いして出し物を披露して頂いている。その他地元の役場に出向いて何かボランティア等ない | 高橋総代様:コロナ禍で3年間ほど のブランクがある。早くコロナ禍前の状態に戻れればよいと感じる。 | | 結果:地域の行事については、コロナの状況を確認しながら、可 |

| | | | | | | | |
|----|---------------|--|--|--|---------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | 暮らしを楽しむができるよう支援している | D. ほとんどできていない | か常に情報収集に努めている。 | 中山町:コロナかで役場としてもボランティア等の活動が難しい状況であります。 | | 能な範囲で参加させていただく。 |
| 21 | かかりつけ医の受診支援 | 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | かかりつけ医とは事業所創設時代からのお付き合いであり、退居後の介護サービスについて等も相談できる間柄である。必要時にはご家族にも会って頂く等している。 | | | |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働 | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 入院時には情報提供に努め、さらに事業所として受け入れ可能な段階などを説明する等している。退院が決まった際も事業所からも退院後の注意点などを情報収集している。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様より 入院経験が無いので、分かりません。 |
| 23 | 重度化や終末期に向けた方 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない | 寝たきりだったり日常生活全般に介護が必要な方が増えてきた。そんな中でも事業所として出 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている | |

| | | | | | | | |
|----|-------------|---|--|--|---|---|---|
| | 針の共有と支援 | 話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | D. ほとんどできていない | 来る事をご家族様や医療機関と相談して出来る限り安心して生活できる環境作りに努めている。 | | 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできっていない | |
| 24 | 急変や事故発生時の備え | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎年2回避難訓練とスタッフ対象の救急救命講習を行っている。慣れたスタッフが多く、さらに緊急の連絡先などを取り決めていて、緊急時素早く動けるよう体制を整えている。 | | | |
| 25 | 災害対策 | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 年3回の避難訓練を実施している。さらに以前課題であった二次避難についても地元の協力をお願いできており、災害時の避難について取り決めている。 | 中山町:災害対策については、十分に出来ていると感じる。せめて二日分程度の食料の準備が、施設にあると良いのではないか。 本社・管理者:分かりました。 地域包括:出来ているので、良いと思う。 | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様よりおたよりで訓練したことが分かるので、安心しています。 結果:災害対策を継続して実施し、備蓄について検討・準備をする。 |

III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

| | | | | | | | |
|----|--------------------|--|--|--|--|---|---|
| 26 | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 個人の性格に合わせた対応を心掛けている。人生の先輩としての敬意を忘れず、その方に適した環境を整えるようにしている。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |
| 27 | 日々のその人らしい暮らし | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人の嗜好や性格に合わせて日々の活動を行っている。家事的なお手伝いをしてもらったり、個別で編み物をしたりと個別的な活動を行っている | | | |
| 28 | 食事を楽しむことでのきる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 日頃のメニューは、ある程度決まっているが毎月行事で生菓子など提供している。また、ご本人の身体状況に合わせて食べやすい物等を提供している。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様より 栄養管理や感染対策もあると思いますが、本人の食べたいものを差し入れると嬉しいです。 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援 | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | カロリー計算のもと食事を提供し、水分摂取の時間も設けて必要な栄養や水分量の確保をしている。また水分が取り辛い方にトロミ食を提供したり、医師とも連 | | | |

| | | | | | | | |
|----|----------|--|--|---|--|---|-----------------------------------|
| | | | | 携をして高カロリー食を提供する等している。 | | | |
| 30 | 口腔内の清潔保持 | 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 毎食後口腔ケアを実施している。うがいが出来ない方も口腔ケアセットで介助している。またご家族の希望で定期的に歯科衛生士のケアを受けられるようにしている。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様より 毎食後、歯磨きをしてもらえてうれしく感じます。 |
| 31 | 排泄の自立支援 | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 排泄パターンを見極めてなるべくトイレでの排泄を行っている。完全オムツの方も時間でトイレに座って頂くようにしている。また、日頃から排泄のチェックを行い、排泄状況の観察を行っている。便秘症の方も水分摂取の確保に努めるなどして、個別に対応している。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | |

| | | | | | | | |
|----|----------------|---|--|---|--|------------------|---|
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | <p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> | <p>入浴は、定期的に又は希望に応じ週3回から2回実施し、清潔保持に取り組んでいる。入浴を楽しみにされる利用者様と嫌がる利用者様が居り、上手な声掛けで楽しく入浴して頂けるように支援している。</p> | | | |
| 33 | 安眠や休息の支援 | 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | <p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> | <p>ほとんどの方が、好みの時間に就寝できている。介助が必要な方についても、本人のペースを把握し、希望を聞き誘導している。居室内の灯りについても、電気スタンドを使用する方、真っ暗にする方、小さい電気をつける方、一人ひとりに合わせ、調節し安心して休んで頂けるよう支援している。</p> | | | |
| 34 | 服薬支援 | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | <p>A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> | <p>服薬内容は個別カルテに挟んでおり、情報の共有に努めている。</p> | | <p>ご家族様からの評価</p> | <p>A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p> |

| | | | | | | | |
|----|---------------|--|--|--|---|--|---|
| 35 | 役割、楽しみごとの支援 | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 主婦をしていた方とは一緒に洗濯物をたたんだり、経営をしていた方には新聞や本を揃えたり個人に合わせて活動や楽しみを持てるようにしている。 | 管理者:選択たたみ、ゴミ箱を紙で折っていただきたり、手すり拭きをして頂いたりと、できる事をして頂いております。 | | |
| 36 | 日常的な外出支援 | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出来かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご本人の体力や天気や季節に合わせて外出の機会を持つるようにしている。個別的にはご家族との外出の機会を持つように相談をしている。 | 管理者:コロナの状況を見ながら実施させていただきたいと考えております。 | | 結果:外出支援については、コロナの状況を確認しながら、可能な範囲で参加させていただく。 |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 個々の状態に合わせて対応し、本人が希望した物は家族に伝え購入できるように支援している。買い物に行った時は自分で支払いが出来るよう支援している。御預り金はその都度出納帳に記入し、月末に締めて、レシートと一緒に家族に渡している。 | | | |

| | | | | | | |
|----|---------------|--|---|--|---|----------------------------|
| 38 | 電話や手紙の支援 | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるよう支援をしている | A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | あらかじめ家族から了解を得て、電話をかけたいと要望があつた時はその場で電話が出来る様にしている。毎年本人に年賀状を書いて頂き送っている。書く事が難しい方には職員が本人から聞きながら代筆している。携帯電話を所持している方もおり、他者に迷惑にならない様に配慮している。 | | |
| 39 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 施設内は温度や湿度も常に確認し、冬には加湿器も適時使用して快適な環境を作れるようにしている。環境的に静かな場所にある事業所である。 | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様よりいつも快適な環境を、有り難うございます。 |

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

| | | | | | | | |
|----|----------|--|--|---|--|--|--|
| 40 | 本人主体の暮らし | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人の思いや意向に沿った生活ができるように努めている。 | | | ご家族様よりいつも本人の健康や暮らしの事に気にかけて頂いて、大変感謝しています。 |
| 41 | | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 居室に、家族や孫ひ孫の写真を貼つたり、馴染みの物を置くなどして、安心して生活ができるよう配慮している。 | | | |
| 42 | | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 月2回の往診により、健康管理を行うとともに、月1回の歯科往診で口腔内の清潔保持に努めている。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様より看護師さんがいるので安心します。 |
| 43 | 生活の継続性 | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人のペースで、これまでの暮らしや習慣に基づいた生活ができるように、配慮している。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|-----------|--|---|--|---|--|---|
| 44 | | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできっていない | 認知症の方でも分かりやすいように、トイレ等に張り紙をしている。また掃除ができる方にはクイックルワイパーのような軽い物を準備する等して出来る事の実現に努めている。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできっていない | |
| 45 | | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人が、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができるよう努めている。 | 管理者:コロナの状況を見ながら実施させていただきたいと考えております。 中山町:出来ていない部分について、自己評価がBとあるが、よいのか? コロナ禍としてできていないので、あればできていない理由を記載したうえで、自己評価をまとめるようにして下さい。 管理者:わかりました。 | | ご家族様より コロナが落ち着いたら 本人の行きたいところへ連れて行ってあげたいです。 結果:次回自己評価を実施する際には、ご指摘いただいた内容を職員間で共有し実施する。 |
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わからること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人が、自分ができること・できないこと、わからること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができるよう努めている。 | | | |

| | | | | | | | |
|----|----|---|--|---|--|---|--|
| 47 | | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ことができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人が、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ことができるように努めている。 | | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様より コロナ感染対策もして頂いている中ですが、面会 자체が大掛かりなものとなり、なかなか時間が合わなかったり会話がしづらいと本人とあまり話せる機会が無いのが気がかりです。 |
| 48 | | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人が、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができるように努めている。 | 管理者:コロナ禍の為、できておりませんでした。 中山町:自己評価の内容について、実施したことを具体的に記載してほしい。 管理者:わかりました。 | | |
| 49 | 総合 | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができている | A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない | 本人が、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができるよう努めている。 | 高橋総代様:地域としての評価は、國井管理者については、よいと感じている。 中山町:今回は、外部評価の在り方についての説明等を実施させていただきましたが、現状を見直ししていただきたい。 本社・管理者:わかりました。 | ご家族様からの評価 A. 充分にできている 3名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない | ご家族様より 職員さんには、とても感謝します。 結果:来年度に向けて、職員と話し合いを実施し現状を見直してよりよい運営ができるように努める。 |

欄外の記述

- 職員の皆さん、いつも入居者の皆さんが快適に過ごせるような環境づくりをありがとうございます。伺った際は、明るく楽しそうな声が聞こえて安心してお任せする事が出来ています。何かと大変な事や、ご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、今後ともよろしくお願ひ致します。