

令和5年 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 事業所名：グループホーム鎌田 ユニット名：つつじ 評価実施日：令和6年3月20日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	事業所記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域に根差し、安全・安心・快適で「楽しく・明るく・和気あいあいとした生活」を事業所の理念に掲げ、事業所内に掲示し、管理者・職員で共有している。また、ゆとりと笑顔のある暮らしを毎日過ごしていけるよう日々の生活に目をむけ、取り組んでいる。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	いつでも、気軽に立ち寄る事が出来る様な雰囲気作りや、お便りによる情報公開、地区公園清掃へも参加して交流を図っている。電話による問い合わせも、迅速かつ丁寧にお答えするよう心掛けている。	管理者：地区公園清掃へは、歩ける方が減ったため参加が難しくなってしまった。保険給付課：お便りはご家族へのみか。介護主任：入居希望や入居検討等で、施設の見学に来た方にも配布している。管理者：居宅介護事業所等に訪問した時にも持参し、施設の様子を知ってもらっている。数か月前、吉岡病院の相談員が来た時にも渡した。地域包括支援センター：吉岡病院の相談員は、入院中の方の相談に来たのか。介護主任：施設に直接来てくれ、施設見学と空き状況について話をした。今年1		

					月に新しく入居した二人も吉岡病院からだった。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議を1回/2ヶ月開催し、ご利用者の充足率・年間行事・企画・消防、水害訓練の説明・事故報告等を行い、それに基づく質問や意見、アドバイスを頂きながらサービス向上に努め、運営に活かしている。	管理者：感染症の動向を見ながらにはなるが、ご家族にも運営推進会議に参加してもらいたいと思っている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護保険上の手続き・更新・認定調査の日程調整・認定調査・担当者会議など常に関わりを持ち、情報交換が出来るよう取り組んでいる。	介護主任：生活保護の担当の方に、生活保護受給中の入居者様のことで相談したことがあった。入居時に仏壇を持ってきたが、転倒等あり、本人の了解を得て処分する事になった。しかし、近くに親族等おらず、処分の仕方について、市の担当の方に相談させてもらった。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	「身体拘束排除宣言」を事業所内ホールに見える所に掲示し、職員間で共有している。また、身体拘束適正委員会は1回/3ヶ月、全職員研修会は、1回/半年開催している。2階ホールとエレベーター間の扉は、安全の観点からご家族様よ		<input type="radio"/> A. 十分にできている 7名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 1名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

				り理解をいただき施錠している。			
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本社、事業所間で連携をとり、情報交換を行っている。また、虐待防止検討委員会、全職員の研修会は、1回/半年行っている。研修会では、高齢者虐待防止マニュアル等について学んだ。		A. 充分にできている 7名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在、成年後見人制度を利用している方はおられないが(昨年1名退居)今後、必要な方がおられたら、担当者会議等を通じ市町村担当者、成年後見人様と個々の必要性を話し合い、それらを活用出来るよう努める。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>契約時、契約書・重要事項説明書を読みながら丁寧に説明し、不安・疑問があれば都度回答しており、理解・納得して頂いている。入所後も不安や疑問点については、都度説明し納得していただいている。</p>			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご家族様の面会や電話、また1回/月のお便り発信等を通じ、日常生活の様子を報告するとともに、意見や要望をお聞きし、情報の共有に努め、サービスの向上・運営に反映する様に努めている。</p>	<p>右記のご家族からの意見②について説明を行う。管理者：アンケートは匿名で行っていたが、そのご家族のみ提出期限を過ぎてから直接提出され、既に回収済みのアンケートは集計していたため、図らずもそのご家族だと特定できてしまった経緯がある。深夜に腹痛と発熱があった。往診医の臨時往診を受けたが、血液検査の結果が良くないため入院させると言われた。すぐにご家族に連絡したがつながらず、3つの緊急連絡先全てにかけたが、長時間つながらない状況が続いた。夕方になって折り返しの電話がきたが、対応した職員がその状況にイライラしてしまい、ご家族に不適切な言動をしてしまったようだった。その後、ご家族から連絡があり、「言葉遣いが良くない」との指摘を受けたため、その職員に対して指導を行った。入居者様に関しては、急性胆管炎ということで、その日のうちに入院となった。退院することは</p>	<input type="radio"/> A. 十分にできている <p style="text-align: center;">6名</p> <input type="radio"/> B. ほぼできている <p style="text-align: center;">1名</p> <input type="radio"/> C. あまりできていない <p style="text-align: center;">1名</p> <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>①月のお便りを楽しみにしております。 ②意見要望を伝えても、嫌な職員さんの態度は変わらない。</p>

					出来たものの、退院翌日から腹痛の訴えがあるような状態だった。退院後の往診では、血液検査の結果が良くないため受診させてと言われ、ご家族に連絡した。しかし、「退院する時に、病院の人から風邪みたいは何回も繰り返すものだと言われたし、いちいち病院になんて連れて行ってられない」と言われてしまった。なかなか状態を理解してもらえず、協力も得にくく、対応が難しいご家族ではあるが、お客様である以上、頂いた意見をしっかり受け止め、対応していきたいと思っている。		
10	運営に関する 職員意見の反 映	代表者や管理者は、 運営に関する職員の 意見や提案を聞く機会 を設け、反映させてい る	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1回/月本社での管理者 会議を通じ、職員の意見を 聞いて頂いている。また、1 回/月のカンファレンスで管 理者への提案・質問があれ ば回答し、仕事に反映させ ている。			
11	就業環境の整 備	代表者は、管理者や 職員個々の努力や実 績、勤務状況を把握 し、給与水準、労働時 間、やりがいなど、各 自が向上心を持って働 けるよう職場環境・条 件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1回/3ヶ月 評価シート の記入(自己評価・管理者 評価・本社評価)を通じ、能 力に応じ評価し、反映してい る。 日々の業務を通じ、職員 の意見を聞き「すぐ行動・実	介護主任:この項目も含めてだが、アンケート の中には、ご家族が把握していない部分に関 する項目があり、記入に悩むものがある。保険 給付課:これはあくまでも活用ツールであるた め、全てこの通りにご家族に記入してもらう必 要はない。柔軟に対応してもらって良い。	<input type="radio"/> A. 十分にできている 6名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 2名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていな い	

				施」をスローガンに職場環境整備に努めている。			
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全職員、初任者研修以上の資格を取得している。R5年介護福祉士1名合格 R6年介護福祉士1名受験。Zoomを利用してのオンライン研修を積極的に受講している。またOJT(現場教育)は、仕事を通じスキルアップを図っている。	介護主任: ZOOMによる研修は、画像が悪かったり音声が途切れたり、あまり良い印象がない。今後もZOOMによる研修は続くのか。保険給付課: 集合研修も徐々に復活してきてはいるが、全国規模の研修は難しい。管理者: 今年度は、ZOOMを利用して、3人の職員がおむつ皮膚炎や排泄ケアに関する研修を受けた。今後、職員が新しく資格を取得した時等には、お便りに載せる等して情報公開もしていきたい。	A. 十分にできている 7名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	①スタッフの皆様は、大変な仕事なのに笑顔で接してくれています。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	Zoomでの研修会やTFメディカル嶋北内科・脳神経外科クリニック主催のスキンケア勉強会へ参加し、情報交換を積極的に行なった。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員はご本人様が日々の生活で能力を引き出しながら、出来る事は行って頂き、いきいきと生活出来る様に配慮している。また、ご本			

				人様の得意な技能や知識を活かす支援を行っている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族、ご本人様に意見を聞きながらの居室レイアウトや飾り付け、馴染みの友人様ご親戚様の面会を行うことにより、関係性を大切にできるように努めている。	介護主任：入居時に、ご本人やご家族から要望を聞いて、居室のレイアウトを考えている。カレンダーを貼ったり、色紙を飾ったりもしている。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様との日々の生活や表情、行動を観察し、希望や意向をカンファレンス等で議論し、ご本人様の意向に添えるよう努めている。困難な場合、ご家族様の意見・要望を聞き本人本位になるよう努力している。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	1回/月のカンファレンスを開催し、より良く暮らすための課題やケアの有り方について討議している。本人・ご家族様の意見を聞き、情報を収集して記録に残し、ケアプランを作成している。ご家族様へのプランの説	地域包括支援センター：サービス担当者会議には、ご家族も参加しているのか。管理者：ご家族の都合に合わせて開催しているため、毎回必ずご家族には参加してもらっている。保険給付課：サービス担当者会議の開催頻度はどのくらいか。計画作成担当者：基本的には半年に1回開催している。状態が大きく変わった	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない	①家族にわかりやすく説明してくれています。

		現状に即した介護計画を作成している		明及びサービス担当者会議を開催している。	時にはその都度開催したり、新入居の場合には、最初は頻繁に開催している。介護保険証の更新や区分変更の際にも、それに合わせて開催している。	1名 D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の関わりの中で、ご利用者様の会話を記録し、表情、行動などを出来る限り分かりやすく介護・看護記録に残している。職員間で情報を共有化すると共に、その方に合ったケアを提供できるよう、介護計画の見直しに活かしている。		A. 十分にできている 5名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない 1名 D. ほとんどできていない	①表情などよく見えていてその都度、家族にも連絡してもらっている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に対応して、既存のサービスに捉われなない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様がサービスを利用する前に、事前に得た情報をもとに、そのサービスがご本人様と、ご家族様が必要とされるサービスなのかを見極め、介護計画書に反映させ実践している。	管理者：今後もその人その人に合った支援ができるように努めていきたい。		

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様や地域の方々の協力を仰ぎ、消防活動、地区の散歩等を実施している。また、温泉という資源が豊富であるため、近場の足湯に行き、心身ともにリラックス出来る支援もしている。	介護主任:6月に足湯に出掛けた。その時は、つつじの入居者様は全員歩けたので、全員行くことができた。車椅子使用となると、足湯は難しくなってしまう。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様やご家族様の要望を大切にしながら、希望の医療機関を決めて頂いている。(事前面談時) ほとんどのご家族様は TF 嶋北クリニックを希望している。2回/月の往診。緊急時等は 24 時間体制で対応している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者様が入院の際には、必要な情報すべてを提供している。(看護サマリー・最新の薬剤・救急医療シート・体重推移等) 病院との連絡も密にし、情報交換や相談に努めている。		A. 充分にできている 5名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない	①退院後は、特に健康面に気をつけてくれていると思う。

		者との関係づくりを行っている。		退院後も健康管理に留意し、安心して通院が受けられるよう支援している。			
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	重要事項説明書に重度化した場合の対応について記載しており、契約時にその内容について説明を行っている。また実際、重度化した場合は医療機関や当該施設と連携し、ご家族様と話し合いその後の対応を決めていくようにしている。	<p>管理者：右記のご意見②も、先ほど話したご家族からのものである。全ての状況に往診で対応出来るわけではなく、往診医から受診をすすめられても、ご家族がそれを理解しない。週に数回は、胆汁が通らなくなって腹痛を起し、痛み止めを使用している。腎機能が低下しており、頻繁に痛み止めを使用することも出来ない状況。近いうちに、ご家族と話し合いの場を設ける予定。しっかりコミュニケーションを取って、理解し合えるようにしていきたい。保険給付課：看取りはどのくらいやっているのか。</p> <p>管理者：開所してから4件行った。今年度は2件あった。医療行為が必要になると出来ないが、最期もここでという希望があれば、介護度が上がっても看取らせてもらっている。</p>	<input type="radio"/> A. 十分にできている 3名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 5名 <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>①出来れば、最後まで同じ所で過ごさせたい。</p> <p>②施設の見解・家族の見解・病院の見解がまじわらないため、施設からの連絡がたえない。</p>
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者様の急変時は、「利用者様急変時の対応」の手順で全職員が対応出来るよう指導している。心肺蘇生・AEDの使用方法については、1回/年講習会を実施している。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>火災時における避難訓練は、</p> <p>2回/年の実施している。</p> <p>(内1回は夜間想定)の訓練内容は、①通報訓練②避難、誘導訓練③消火訓練(水消火器)。また訓練時、天童消防署様からアドバイス等をいただいている。地震・洪水・内水を想定した訓練は1回/年実施している。</p>	<p>管理者：来年度からは、希望するご家族がいれば、訓練の見学もしてもらいたいと思っている。地域包括支援センター：近所への連絡は、避難時に外に出るからか。管理者：火災報知器の音が大きく、旅館等に迷惑がかかってしまうため。訓練の実施時間を調整し、できる限り迷惑がかからないようにしている。</p>	<p>A. 充分にできている 6名</p> <p>B. ほぼできている 2名</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	
----	------	---	---	--	---	---	--

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご利用者様一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを傷つけないように配慮しながら、声かけの対応を行っている。</p> <p>利用者様の名前を呼ぶ時は、基本名字で「…さん」と呼ぶ。</p>	/	<p>A. 充分にできている 3名</p> <p>B. ほぼできている 5名</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	①言葉づかいが荒い方がいる。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペース	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>一日の生活の流れはある程度決まっている。その中で、ご利用者様のペースを大事にし、ご要望には応えられるよう支援している。</p>	/		

		を大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している		その日の体調・気分などにも対応し支援している。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食材はまごころキッチン様から購入、職員が食事を作り、盛り付けを手伝って頂くこともある。職員と一緒にテーブル拭き、アルコール消毒、お盆拭きを手伝ってもらう。食事前は、口腔ケア体操・メニュー紹介を行い、楽しく食事をしていただいている。	右記のご家族の意見②について説明行う。介護主任：ご本人がご家族に「味が薄い、うまくない」と話したことがあり、その件のことを言っている。後日改めてご本人に聞くと、「味が薄い」とは言っていたが、美味しくないとは言わなかった。管理者：一般的に見ても、味が薄いということではなく、むしろ濃いと感ずることもあるくらの味付けになっている。管理栄養士が作っているメニューであり、健康面にも配慮しているが、人それぞれ好みはある。	<input type="radio"/> A. 十分にできている 5名 <input type="radio"/> B. ほぼできている 2名 <input type="radio"/> C. あまりできていない 1名 <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①本人が出来る事は、どんどんやらせてほしい。 ②味にあきる等の対策はどうしているか・・・など。聞いた事がない。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食材については、毎日、業者よりカロリー計算された食材が配達される。食事後は、食事量を把握・記録し、健康状態や形態を観察した上で、無理なく摂取出来る様支援している。誤嚥を防ぐため、利用者様によってはご家族様の許可をいただき、トロミ及びミキサー食を提供している。			

30	口腔内の清潔 保持	口の中の汚れや臭い が生じないよう、毎食 後、一人ひとりの口腔 状態や本人の力に応 じた口腔ケアをしてい る	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	口腔内の汚れや臭いが 生じないよう、毎食後口腔 ケアを実施している。ご本人 様が出来る所は実施してい ただき、出来ない所は職員 が補助している。異常発見 時は、ご家族様の許可を得 てから医療機関に診て頂い ている。	/	A. 十分にできている 6名 B. ほぼできている 2名 C. あまりできていない D. ほとんどできていな い	①入れ歯の対応 ありがとうございました。 ②キレイにしてくら っているので不満 なしです。
31	排泄の自立支 援	排泄の失敗やおむつ の使用を減らし、一人 ひとりの力や排泄のパ ターン、習慣を活かし て、トイレでの排泄や 排泄の自立にむけた 支援、便秘の予防等、 個々に応じた予防に取 り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄チェックシートをその 都度記入し、一人ひとりの 排泄回数・パターンを把握し ている。また、排泄の自立 に向け、時間でのトイレ誘 導、訴えがあった際には、 臨機応変対応している。便 秘の際は、担 当医から処方された下剤を 服用し調整している。	/	A. 十分にできている 7名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていな い	①排泄の世話をし てもらい安心で す。
32	入浴を楽しむこ とができる支援	一人ひとりの希望やタ イミングに合わせて入 浴を楽しめるように、 職員の都合で曜日や 時間帯を決めてしまわ	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入浴の曜日、時間は設定 させて頂いている。入浴の 際には、ご本人様の体調を 観察し、入浴日である事を 伝え了解を得ている。通院 等で入浴出来ない日は後日	/	/	/

		ずに、個々にそった支援をしている		に設定し入浴して頂いている。「いい湯だ」といつも満足されている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の生活の中で、ご利用者様が生き生き過ごされるように、一人ひとりに合わせて休息をし、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。基本、午前、午後 2 回/日静養している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>薬の処方内容は、看護職員の指示のもとに薬情報を共有し、ご利用者様の各個人のカルテにファイリングし、いつでも確認出来るようにしている。変化が生じた場合、看護師に相談して対応している。</p> <p>薬剤変更時は、おたより等でご家族様へ報告している。</p>	<p>介護主任：昨年、2 回食前薬の飲み忘れがあった。3 回チェックの仕組みを 4 回チェックに変更し、誤薬には十分注意している。</p>	<input type="radio"/> A. 十分にできている <p style="text-align: center;">5名</p> <input type="radio"/> B. ほぼできている <p style="text-align: center;">3名</p> <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>①毎回、内服の手伝いをしてもらいありがとうございます。</p>

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>日々の生活の中で、ご利用者様が生き生き過ごされるように、一人ひとりに合わせた役割を分担したり、毎月の企画・誕生会などで気分転換等の支援をしている。</p> <p>春と秋には、車に便乗し、花見と紅葉狩りを実施し、季節を感じてもらっている。</p>	<p>管理者：洗濯物たたみやテーブル拭き等、一人ひとりに合わせた役割を持ってもらっている。芋煮会の企画では、一緒に芋煮作りをして楽しんでもらった。</p>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>戸外の散歩と、ご家族様との外出、企画による紅葉狩り・花見を実施している。(外出に関しては、新型コロナウイルス感染症にかからないようマスク着用や、ご家族様へは、感染対策となるべく人混みに行かないようお願いしている)</p>	<p>介護主任：外出は感染対策を行いながら実施しているが、外泊は現在も制限している。管理者：年末年始等、親戚や人が集まる時の外泊は、どうしても感染リスクが高くなってしまう。</p>		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご利用者様が必要な日用品を、お預かり金から、ご家族様の許可を得て職員が購入している。お金は、事務所ロッカーに保管し、出納帳で</p>			

		お金を所持したり使えるように支援している		管理している。月末に、領収書と、出納帳をご家族様に郵送している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご家族様の確認を取りながら、ご利用者様に電話をして頂いている。携帯電話のお持ちの方などは、ご本人様とご家族様の意向に従い支援している。</p> <p>ご家族様からいただいた手紙や写真をご本人様へ渡している。</p> <p>写真については、ご本人様の居室へ飾っている。</p>			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>カーテンで日差しを調整したり、ホール内は四季に合わせて、ご利用者様と飾り付けをしたり、季節感を味わえるような空間作りをしている。</p> <p>温度・湿度計を設置し、常に過ごしやすいようエアコンで調整している。また、手すりを掴みながら歩行訓練出来る廊下、全バリアフリー設計で安全で過ごせるようになっている。</p>		<input type="radio"/> A. 十分にできている <p style="text-align: center;">7名</p> <input type="radio"/> B. ほぼできている <p style="text-align: center;">1名</p> <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	①施設内もきれいで明るくて良いです。

		ごせるような工夫をしている					
--	--	---------------	--	--	--	--	--

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の生活の中で、本人様の思いや願い、日々の暮らしを把握し、カンファレンスのケアプランに反映させ、実践している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人様の情報を入居時にご家族様からお聞きし、その情報をもとに、ケア・支援を実施している。また、面会に来られた際にさらに情報収集に努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	バイタル・食事量・服薬管理表を日々記入し、健康状態を観察した上で、申し送り等で共有化し、ケア・支援を実施している。体調不良等の緊急時は、TFクリニック担当医が24H体制で対応する。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない	①担当医の先生、スタッフのみなさんが、24時間体制でみてくださり満足しています。

						D. ほとんどできていない	
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりが「できること」「わかること」を把握し、転倒につながる所(動線)には、物は置かない様にしている。なるべく見える化を実施し、(トイレの表示・居室の表示等)自立した生活を送れるよう工夫している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人様が安心して居室で過ごせるよう、大切にしている写真や本、テレビ、ダンス等を置いている。ご家族様の希望も取り入れている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input checked="" type="radio"/> 5名 <input type="radio"/> 3名 <input type="radio"/> ①本人が大事にしているものをもつことが出来ている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人様の体調管理を行い、意向を尊重し、外への散歩・ドライブ・毎月の企画に楽しく参加されて	管理者:車椅子の方が増えて大変な面もあるが、希望に添って外出が出来るように努めていきたい。		

		<p>することができている</p>		<p>いる。(11月は運動公園へ紅葉狩りドライブ)</p>			
46		<p>本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>1回/月のカンファレンスで利用者様のアセスメントをさらに分析し、役割・楽しみを話し合い、実践している。</p>			
47	本人が持つ力の活用	<p>本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>職員との毎日の交流やレクリエーションを通して、笑って話せるような雰囲気作りを行っている。また、食事の準備や掃除等を職員と一緒にすることで達成感を得られている。</p>		<p>A. 充分にできている 4名 B. ほぼできている 3名 C. あまりできていない 1名 D. ほとんどできていない</p>	<p>①季節に応じたレクリエーションを本人も楽しんでいる様です。</p>
48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>1回/2カ月の地域貢献活動である公園清掃に利用者様と参加している。今後、ボランティアの方々とも交流していければと思う。</p>	<p>管理者：公園清掃は、歩ける人が減ったため難しくなりましたが、今後はボランティアの方との交流等行い、地域との関わりを作っていきたい。</p>		

49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p> <input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない </p>	<p>日々の生活の中で職員と体操やレクリエーション、食事、入浴等全ての活動において安心・安全快適で楽しく明るい生活を送られている。</p> <p>今後、さらにご家族様や地域の皆様と交流を持ち、親睦を深めご指導をいただきながら、よりよい日々を利用者様とおくりたいと思う。</p>	<p>介護主任：入居者様に安心して過ごしてもらえよう、そして、認知症の進行が少しでも緩やかになるよう支援していきたい。</p>	<p> A. 十分にできている 7名 B. ほぼできている 1名 C. あまりできていない D. ほとんどできていない </p>	<p>①大変お世話になり感謝致しております。</p> <p>②スタッフの皆様より大事にしてくださいありがとうございます。食事・入浴など生活面において感謝しています。</p> <p>③今の所本人からの不満は、食事の不満くらいしかありません。ケーキが食べれる誕生会や、行事がとても楽しみみたいです。</p>
----	----	---	--	--	---	---	---